Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский» предоставляет услуги жителям пяти районов - Алексеевского, Бутырского, Марфино, Марьиной Рощи, Останкинского.

Для более полного удовлетворения потребностей жителей в социальной помощи увеличивается количество и спектр предоставляемых услуг, используются новые формы, отвечающие современным требованиям.

Так, в целях улучшения качества обслуживания год назад была введена принципиально новая форма предоставления экономической помощи — электронный продовольственный сертификат, который позволяет гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, самостоятельно приобретать необходимые продукты питания в магазинах.

Электронный социальный сертификат является электронным приложением социальной карты москвича. С помощью электронного социального сертификата граждане могут получить продовольственные товары в соответствии с жизненными потребностями, за исключением алкоголя и табачных изделий.

Зачисление на электронный социальный сертификат условных баллов, соответствует денежному эквиваленту в 500 руб.

Как вы знаете, в настоящее время система социальной защиты находится в процессе оптимизации . Меняется вектор работы. Если раньше деятельность учреждений социального обслуживания носила заявительный характер, то в настоящее время актуальным становится выявительный метод работы. С этой целью проводятся анкетирования и мониторинги, которые позволяют проанализировать социальную ситуацию, выявить потенциальных потребителей социальных услуг, определить и удовлетворить их нуждаемость в социальной помощи.

По поручению Мэра Правительство Москвы и ДСЗН было проведено анкетирование отдельных категорий граждан по изучению и

удовлетворению нуждаемости социально незащищенных жителей столицы, в данное мероприятие включено шесть категорий граждан , Всего по нашему Территориальному центру было проанкетировано почти 5 046 жителей районов.

На основании полученных результатов проводилась реализация следующего этапа этой работы - удовлетворение потребностей тех, кому была адресована данная социальная поддержка.

В связи с передачей территориальным центрам отдельных функций РУСЗН сотрудники учреждения осуществили работу по организации и предоставлению гражданам товаров длительного пользования. Уже в период проведения данной работы в ее рамках начала действовать новая технология - предоставление ТДП на основе электронного сертификата. Всего было выдано свыше 64 сертификатов. Жители по достоинству оценили такое нововведение.

В 2014 году продолжали активно развиваться новые формы социального обслуживания на основе современных технологий: система

«Skype», устройства «тревожная кнопка», «тревожный браслет», «Тревожный кулон», услуги по предоставлению горячего питания ветеранам войны и труда.

Дальнейшее развитие получило такое важное направление деятельности Центра, как предоставление платных социальных услуг. С их внедрением многие жителя нашего города, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, теперь могут ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников.

Значительно расширился спектр предоставляемых платных услуг. Теперь в перечне представлены услуги, которые необходимы семьям с детьми, а также реабилитационные услуги.

1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который предусматривает введение ряда новых базовых понятий и внедрение в практику организации и управления в сфере социального обслуживания принципиально новых подходов.

В соответствии с Законом вводятся такие определения, как:

* получатель социальных услуг;
* поставщик социальных услуг;
* стандарт социальной услуги;
* рейтинг учреждений социального обслуживания.

В Законе прописаны новые подходы к организации социального обслуживания:

* механизмы определения индивидуальной нуждаемости;
* подушевое финансирование социальных услуг;
* порядок предоставления социальных услуг, в том числе стандарты предоставления социальных услуг;
* реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг;
* механизмы частно-государственного партнерства и многое другое.

Понятие «гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации» заменено на «гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании».

Закон предусматривает:

* новый принцип социального обслуживания — сохранение пребывания в привычной благоприятной

- виды социальных услуг (8): социально-бытовые, социально­

медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, социально-трудовые услуги (оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией).

Порядок предоставления социальных услуг

Вопрос о предоставлении социального обслуживания рассматривается уполномоченным органом по личному обращению гражданина или по обращению иных органов, организаций, граждан. Существенно, что на обращение от любого лица должна последовать реакция - проверка информации, предложение помощи в случае явной в ней нуждаемости, оказание помощи с согласия нуждающегося в ней гражданина. Независимо от того, кто обратился по поводу социального обслуживания, согласие самого гражданина обязательно. Закон не вводит ситуаций «принудительной помощи».

Введено понятие «социальное сопровождение»

В социальное обслуживание входит, помимо социальных услуг, также содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящимся непосредственно к социальным услугам. Такое выделение полезно с точки зрения обеспечения «комплексности» помощи; в прежнем законодательстве это также предусматривалось, но в составе социальных услуг.

Новый подход лучше с формальной точки зрения, поскольку органы социальной защиты обязаны будут включаться в межведомственное взаимодействие.

Вводится понятие «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг»

Программа составляется уполномоченным органом, гражданину, нуждающемуся в социальном обслуживании, исходя из индивидуальной потребности в социальных услугах.

В Программу включаются: форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков и социальное сопровождение.

Программа может быть пересмотрена при изменении потребности в социальных услугах, но не реже чем раз в три года. Программа носит для гражданина рекомендательный характер, а для поставщика - обязательный. Программа действительна и на территории другого субъекта РФ в объеме перечня социальных услуг, гарантированного в другом субъекте РФ - до составления Программы по новому месту жительства.

В Законе более четко определены различия в формах социального обслуживания:

* на дому;
* в полустационарной форме - социальное обслуживание в определенное время суток.

Новый закон регламентирует деятельность учреждений социального обслуживания в новых условиях. Но неизменным остается отношение к качеству обслуживания, которое является одним из основных критериев нашей работы.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

**З.А. Мизиев**

Директор ГБУ ТЦСО «Алексеевский»