**Информация**

Директора ГБУ ТЦСО «Алексеевский» Будаковой О. П.

о работе филиала «Марфино» 2018 год

Филиал «Марфино» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с Управой района, районной поликлиникой, отделом социальной защиты населения района «Бутырский», общественными и благотворительными организациями. В пределах своей компетенции обеспечивает проведение единой политики в области социальной защиты пожилых людей и инвалидов, а также иных нетрудоспособных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке проживающих на территории района.

В филиале «Марфино» меры социальной поддержки жителям города Москвы оказываются по следующим направлениям социального обслуживания:

- социальное обслуживание на дому (2 отделения социального обслуживания);

- ОСКАД (отделение социальных коммуникаций и активного долголетия);

- отделение срочного социального обслуживания;

- услуги по комплексной реабилитации инвалидов.

В филиале «Марфино» состоит на учёте **6382** человека.

**Отделение социального обслуживания на дому организовано** для надомного обслуживания лиц, нуждающихся в посторонней помощи. Отделение создаётся для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет. Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание осуществляется социальными работниками, которые оказывают услуги согласно стандартам социальных услуг.

Социальный работник оказывает следующие услуги:

- покупает за счёт средств получателя социальных услуг и доставляет на дом продукты питания, промышленные товары первой необходимости;

- оказывает содействие в уборке жилых помещений;

- оплачивает коммунальные услуги;

- сдаёт вещи и предметы домашнего обихода в прачечную, химчистку, ремонт;

- помогает в написании писем, заявлений, оформлении документов;

- приобретает необходимые лекарственные препараты, вызывает на дом врача, сопровождает в поликлинику;

- оказывает помощь в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальных выплат, предоставлении льгот.

Государственное задание в 2018 году составило **531** человек, которое выполнено в полном объёме. Услуги в форме социального обслуживания на дому получили следующие категории граждан: ИВОВ – **2** человека, УВОВ – **9** человек, Труженики тыла – **62** человек, инвалиды 1 группы - **21** человек, инвалиды 2 группы – **314** человек, инвалиды 3 группы – **58** человек и 138 пенсионеров, у которых отсутствует инвалидность. Всего за 2018 год было принято в отделения социального обслуживания на дому **71** человек. Решение о признании граждан нуждающимися в предоставлении социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией по приему на социальное обслуживание. С 1 января 2015 года на платной основе принимаются граждане, у которых доход превышает 1,5 прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально. На сегодняшний день размер 1,5 прожиточного минимума составляет **24694,5** руб.

Согласно Постановлению Правительства Москвы № 827- ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и полу стационарной форме социального обслуживания оказываются следующим категориям граждан: инвалиды и участники Великой Отечественной войны; супруг (супруга) умершего инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступивший в повторный брак; супруг (супруга) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступивший в повторный брак, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, участники обороны Москвы, Жители блокадного Ленинграда.

С целью увеличения спектра оказываемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. Услуги предоставляются социальными работниками.

За 2018 год платных услуг оказано **375** гражданам на сумму более **300** тысяч рублей, из них:

- граждане, находящиеся на надомном обслуживании – **62** чел.;

- граждане из числа жителей района – **313** чел.

Наиболее востребованные услуги:

- стрижка волос;

- приготовление горячей пищи;

- влажная уборка всех типов покрытия полов.

**Отделением Срочного социального обслуживания** оказывается адресная социальная помощь с использованием электронных социальных сертификатов на продукты, товары длительного пользования, вещевая помощь. Адресная социальная помощь оказывается гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В отделении можно получить консультацию юриста, горячее питание. В 2018 году социальная помощь с использованием Электронного социального сертификата оказывалась в виде зачисления 2000 условных баллов на Социальную карту Москвича. В 2018 году помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **796** жителя района: из них **19** человек ВВОВ; **2** человека вдовы ВВОВ; инвалиды – **397** человека, пенсионеры – **378** человека на общую сумму **1 558 000** рублей.

Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы и годовщине битвы под Москвой получили **18** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ), благотворительную помощь в виде продуктовых наборов от «МЕТРО КЕШ ЭНД КЕРРИ» - **10** чел., итого **28** чел. на общую сумму **33 тысячи 721 руб. 40 копеек.**

Вещевую помощь в натуральном виде получили **79** человек: из них **42** инвалида; **37** пенсионеров на общую сумму **179 944 рубля 50 копеек**. Горячие обеды на базе филиала «Марфино» получили **330** человек, из них: **67** человек - инвалиды, **263** человека - пенсионеры на общую сумму **822 тысячи 558 рублей.**

В течение 2018 г проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в том числе нуждаемости в Товарах длительного пользования. В 2018 году на Социальную карту Москвича **49** жителям района, из них: **2** человека – инвалиды, **47** человек пенсионеры, которым были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ в количестве **49** товаров на общую сумму **789 тысяч 900 рублей**.

Для тяжелобольных граждан-одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров и инвалидов, через Отделение срочного социального обслуживания оказывались санитарно - гигиенические услуги (**23** чел), социально- медицинский патронаж (**3** чел), уборка квартиры (**15** чел), на общую сумму **159 тысячи 218 руб. 50 копеек.**

Услуги оказывались специализированной организацией, прошедшей конкурсный отбор, на основании договора, заключённого с ДТиСЗН г. Москвы.

Одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам 1-й и 2-й группы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию предоставляются от Пансионата для ветеранов труда №1 персональное устройство быстрого реагирования «Тревожная кнопка» - смартфоны, браслеты, кулоны. В 2018 году данной услугой воспользовалось **26** человек.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов,** в соответствии с государственным заданием предоставило услуги по комплексной реабилитации **375** гражданам. Отделение обслуживает население района « Марфино». Зачисление граждан на курс «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц.

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья. На базе отделения функционируют следующие клубы и школы:

1. Клуб **«Спортмастер»** - участниками являются молодые инвалиды. Работа клуба направлена на восстановление и укрепление физической и духовной активности инвалидов. Самым интересным направлением деятельности клуба является участие инвалидов в проведении окружных и районных спортивных мероприятиях, спартакиадах. Благодаря усилиям, желанию и физическим возможностям занимают призовые места. За год в соревнованиях приняло участие более 30 человек.
2. Школа **«Самомассажа»** - актуальность школы в том, что большинство получателей услуг нуждаются в объяснении и значении импульсивного самомассажа, который в свою очередь нормализует все физиологические процессы в организме;
3. Школа **«Движение - это жизнь»** - работа школы направлена на улучшение социальной адаптации с помощью восстановительных и реабилитационных мероприятий, улучшения качества жизни и эмоционального благополучия получателей;
4. Школа **«Саморегуляции»** - направлена на формирование адекватного отношения к своему психическому и физическому здоровью и образу жизни, на медицинское просвещение клиентов, ориентацию на здоровый образ жизни, здоровое питание, приобретение практических навыков само и взаимопомощи при функциональных расстройствах, на физическое развитие и самоопределение в сфере свободного времени. Занятия в школе проходят с применением ароматерапии.
5. Клуб **«Радуга»,** работа направлена на социокультурную реабилитацию и интеграцию молодых инвалидов в возрасте от 18 до 45 лет в общество посредством организации игровых форм реабилитации культурно-досуговых мероприятий, экскурсионных маршрутов, дружеских чаепитий и т.д. Основной целью работы клуба является социализация и интеграция в современное общество молодых людей с ограниченными возможностями здоровья

В конце года участники клуба приняли участие в интересных итоговых мероприятиях:

«Зимний Слёт», «Дискотека для лиц с ограниченными возможностями здоровья», где молодые инвалиды были награждены в разных номинациях за свои достижения.

1. Программа **«Скандинавская ходьба»** направлена на поддержание в тонусе возвращению к жизни людей с проблемами опорно-двигательного аппарата. У получателей услуг улучшается работа лёгких, сердца, тренируются и задействованы в работу 90% мышц всего тела;

Ежемесячно клубы и школы посещает более **12** человек с ограничениями жизнедеятельности, а также инвалиды.

На благотворительной основе получатели услуг отделения реабилитации посетили плавательный бассейн: ФОК «Яуза», услуга входит в курс **Комплексной реабилитации инвалидов**. В 2018 году данной услугой воспользовались более **200** человек, получателей услуг отделения реабилитации.

В отделении социальной реабилитации инвалидов функционирует электронная библиотека для слабовидящих, оборудован уголок по трудоустройству молодых людей с инвалидностью. В отделении функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

- через кабинет пункта проката и выдачи технических средств реабилитации абсорбирующем бельём было обеспечено **211** граждан (**2330 единиц**), **149** человек получили технические средства реабилитации **(419 единицы**), за оформлением компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации обратилось **172** человека, общая сумма компенсационных выплат составила **4 миллиона 257 тысяч 151 рубль 85 копеек.**

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.**

С 1 марта 2018 года Мэром Москвы утверждён первый в России пилотный проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях. За последние 7 лет средняя ожидаемая продолжительность жизни в Москве увеличилась на 3 года и превысила 77 лет. Рост продолжительности жизни, повышение качества медицинских услуг, улучшение состояния здоровья пожилых людей постепенно формируют новое отношение к старшему возрасту как к «лучшей половине жизни». Пожилые люди стремятся получить больше возможностей для активной насыщенной жизни, чтобы сохранять хорошее здоровье и бодрость на максимально длительное время. Откликаясь на эти запросы, Правительство Москвы приняло решение о проведении масштабного пилотного проекта «Московское долголетие».

Запись участников в проект ведётся с 1 марта 2018 года. Большинство направлений не имеют противопоказаний для занятий, не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю). Занятия проводятся в группах от 15 человек. Это даёт участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т. е. достигшие пенсионного возраста. Стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие. Это должны быть пенсионеры, постоянно зарегистрированные в г. Москве, не имеющие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Для того чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также ознакомиться с расписанием занятий возможно на портале Мэра Москвы mos.ru

В 2018 году были заключены Соглашения с Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением «Школа №1494», Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Городская поликлиника №12 Департамента здравоохранения, Автономной некоммерческой организацией по реализации социальных программ «ДИАЛОГ», Обществом с ограниченной ответственностью «Гамма групп», Профессиональным образовательным учреждением «Учебно – спортивным комплексом ДОСААФ», Государственным бюджетным учреждением города Москвы «досугово – спортивным Центром «Марфино».

Профессиональные педагоги проводили занятия по Общей физической подготовке; рисованию; художественно - прикладному творчеству; английскому языку; образовательной программе «Здорово жить»; фитнес - танцы «Зумба»; фитнес - тренажёры; информационным технологиям, скандинавской ходьбе.

В 2018 году в проекте приняли участие около 700 уникальных жителей района. Наиболее востребованными были такие направления как изучение английского языка, информационные технологии, рисование.

В 2019 году планируется открыть новые направления в районе: пилатес, йога, иностранные языки (испанский, немецкий), настольный теннис, шахматный клуб, восточные танцы.

Большое внимание уделяется организации работы по социальному туризму. В течение 2018 года было организовано 43 экскурсии, в которых приняло участие 732 человека. Жители района посетили: Государственный центральный музей «Современной истории России» (филиал «Подпольная типография», филиал «Музей-галерея Е.Евтушенко», Музей им. Бахрушина, Музей архитектуры им. Щусева, Золотая миля, Старый Арбат длиной в километр и многие другие интересные музей и достопримечательности г. Москвы.

Большим спросом пользуются экскурсионные поездки на «Добром автобусе». «Добрый автобус» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

Группы пенсионеров по 50 человек на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, а также другими достопримечательностями любимого города. В 2018 году было 3 таких поездки (150 человек).

Ведётся большая работа по обеспечению льготными билетами в театры г. Москвы. Культорганизатор филиала взаимодействует с более 30 театрами города Москвы. В 2018 году было выдано 1218 билетов 123 жителям района. Билеты выдавались в театры «Сатирикон», Сатиры, Театр Спесивцева, Российский академический Молодежный театр, Московский театр Юного Зрителя, Театр Мюзикла, Театр Пушкина, Театр Фоменко, Концертный Зал Зарядье, театр Моссовета, Большой Театр.

Ко всем праздничным датам в филиале проводятся праздничные концертные программы и чаепития.

В 2018 году филиал «Марфино» принимал участие в благотворительных акциях «Соберём ребёнка в школу», в ходе акции было собрано **316** единиц канцелярских товаров и переданы в ГБУ ЦСПСИД «Родник» «Марфино». В акции «Тёплый клубок» собраны тёплые, вязаные вещи для **18** детей, так же переданы в Российский научно – клинический геронтологический центр вязанные тёплые вещи: носки, варежки, шарфы и т.д. В ходе благотворительной акции «Чистый дом» - уборка квартир произведена **17** получателям социальных услуг. «С праздником, дорогие Ветераны» были поздравлены **35** Ветеранов ВОВ. Во время акции «Доброе слово» поздравлено - **37** человек. В благотворительной акции «Сладкий маршрут Деда Мороза» поздравлены **117** человек из числа граждан, состоящих на надомном обслуживании. В 2018 году прошло чествование восьми супружеских пар, проживших в совместном браке 50 и более лет.

Ежемесячно 20 жителей района Марфино получают помощь в виде благотворительных обедов, предоставляемых Московским заводом «Москинап», ежедневно кроме субботы и воскресения.

В 2019 году перед учреждениями социальной защиты населения стоят большие задачи по улучшению качества предоставления социальных услуг, реализация проекта «Московское долголетие».

**Спасибо за внимание!**

Директор ГБУ ТЦСО «Алексеевский» О.П. Будакова