**ОТЧЁТНЫЙ ДОКЛАД**

Директора ГБУ ТЦСО «Алексеевский» Будаковой О. П.

перед депутатами Совета депутатов

муниципального округа Марфино

о работе филиала «Марфино» 2019 год

Филиал «Марфино» ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с Управой района, районной поликлиникой, отделом социальной защиты населения района «Бутырский», общественными и благотворительными организациями. В пределах своей компетенции обеспечивает проведение единой политики в области социальной защиты пожилых людей и инвалидов, а также иных нетрудоспособных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке проживающих на территории района.

В филиале «Марфино» меры социальной поддержки жителям города Москвы оказываются по следующим направлениям социального обслуживания:

- социальное обслуживание на дому (2 отделения социального обслуживания);

- ОСКАД (отделение социальных коммуникаций и активного долголетия);

- отделение срочного социального обслуживания;

- услуги по комплексной реабилитации инвалидов.

В филиале «Марфино» состоит на учёте **3059** человека.

**Отделение социального обслуживания на дому организовано** для надомного обслуживания лиц, нуждающихся в посторонней помощи. Отделение создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания социально-бытовой помощи в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке. На обслуживание принимаются пожилые граждане (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды старше 18 лет. Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание осуществляется социальными работниками, которые оказывают услуги согласно стандартам социальных услуг.

Социальный работник оказывает следующие услуги:

- покупает за счёт средств получателя социальных услуг и доставляет на дом продукты питания, промышленные товары первой необходимости;

- оказывает содействие в уборке жилых помещений;

- оплачивает коммунальные услуги;

- сдаёт вещи и предметы домашнего обихода в прачечную, химчистку, ремонт;

- помогает в написании писем, заявлений, оформлении документов;

- приобретает необходимые лекарственные препараты, вызывает на дом врача, сопровождает в поликлинику;

- оказывает помощь в решении вопросов пенсионного обеспечения, социальных выплат, предоставлении льгот.

Государственное задание в 2019 году составило **518** человек, которое выполнено в полном объёме. Услуги в форме социального обслуживания на дому получили следующие категории граждан: ИВОВ – **1** человека, УВОВ – **7** человек, Труженики тыла – **39** человек, инвалиды 1 группы - **21** человек, инвалиды 2 группы – **301** человек, инвалиды 3 группы – **61** человек и **135** пенсионеров, у которых отсутствует инвалидность. Всего за 2019 год было принято в отделения социального обслуживания на дому **66** человек. Решение о признании граждан нуждающимися в предоставлении социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией по приему на социальное обслуживание. С 1 января 2015 года на платной основе принимаются граждане, у которых доход превышает 1,5 прожиточного минимума. Прожиточный минимум устанавливается Правительством Москвы ежеквартально. На сегодняшний день размер 1,5 прожиточного минимума составляет **26518,5** руб.

Согласно Постановлению Правительства Москвы № 827 - ПП независимо от размера пенсии бесплатно услуги социального обслуживания на дому и полу стационарной форме социального обслуживания оказываются следующим категориям граждан: инвалиды и участники Великой Отечественной войны; супруг (супруга) умершего инвалида или участника Великой Отечественной войны, не вступивший в повторный брак; супруг (супруга) военнослужащего, погибшего на войне с Финляндией, Великой Отечественной войне, войне с Японией, не вступивший в повторный брак, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, участники обороны Москвы, Жители блокадного Ленинграда.

С октября 2019 года признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности - функциональная диагностика.

Функциональная диагностика заменяет собой обследование материально - бытовых и социальных условий проживания гражданина, по результатам которого составлялся акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания. Осуществляет функциональную диагностику социальный инспектор. На основе собранной информации принимается Решение о признании гражданина нуждающимся в надомном обслуживании либо отказе в признании обратившегося лица нуждающимся в социальном обслуживании. Признание гражданина, претендующего на предоставление социального обслуживания, нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому осуществляется Управлением социальной защиты населения административного округа города Москвы, в стационарной форме социального обслуживания - Управлением организации стационарного социального обслуживания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

С 01.01.2020 подать заявление на социальное обслуживание на дому можно в центрах госуслуг «Мои документы» (МФЦ).

С целью увеличения спектра оказываемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. Услуги предоставляются социальными работниками.

**За 2019 год платных услуг оказано 311 гражданам из них:**

- граждане, находящиеся на надомном обслуживании – **35** чел.;

- граждане из числа жителей района – **276** чел.

Наиболее востребованные услуги:

- стрижка волос;

- приготовление горячей пищи;

- влажная уборка всех типов покрытия полов.

Одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам 1-й и 2-й группы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию предоставляются от Пансионата для ветеранов труда №1 персональное устройство быстрого реагирования «Тревожная кнопка» - смартфоны. В 2019 году данной услугой воспользовалось **66** человек.

**Отделением Срочного социального обслуживания** оказывается адресная социальная помощь с использованием электронных социальных сертификатов на продукты, товары длительного пользования, вещевая помощь. Адресная социальная помощь оказывается гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В отделении можно получить консультацию юриста, горячее питание. В 2019 году социальная помощь с использованием Электронного социального сертификата оказывалась в виде зачисления 2000 условных баллов на Социальную карту Москвича. В 2019 году помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **1031** жителя района: из них **19** человек ВВОВ; **1** человек НУФ; инвалиды – **566** человека, пенсионеры – **465** человека.

Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы и годовщине битвы под Москвой получили **23** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ), благотворительную помощь в виде продуктовых наборов от «МЕТРО КЕШ ЭНД КЕРРИ» - **25** чел., итого **48** граждан.

Вещевую помощь в натуральном виде получили **57** человек: из них **32** инвалида; **25** пенсионеров. Горячие обеды на базе филиала «Марфино» получили **330** человек, из них: **67** человек - инвалиды, **263** человека - пенсионеры**.**

В течение 2019 г проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в том числе нуждаемости в Товарах длительного пользования. В 2019 году на Социальную карту Москвича **154** жителям района, из них: **13** человека – инвалиды, **75** человек пенсионеры и **66** Ветеранам ВОВ, которым были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ в количестве **175** товаров.

Для тяжелобольных граждан-одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров и инвалидов, через Отделение срочного социального обслуживания оказывались санитарно - гигиенические услуги (**25** чел.), уборка квартиры (**17** чел.).

Услуги оказывались специализированной организацией, прошедшей конкурсный отбор, на основании договора, заключённого с ДТиСЗН г. Москвы.

До 01.07.2019 ежемесячно 20 жителей района Марфино получали помощь в виде благотворительных обедов, предоставляемых Московским заводом «Москинап».

**Отделение социальной реабилитации инвалидов,** в соответствии с государственным заданием предоставило услуги по комплексной реабилитации **375** гражданам. Отделение обслуживает население района «Марфино». Зачисление граждан на курс «Комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц.

Положительным моментом в реабилитации является работа на базе отделения школ и клубов, направленных на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья. На базе отделения функционируют следующие клубы и школы:

1. Клуб **«Спортмастер»** - участниками являются молодые инвалиды. Работа клуба направлена на восстановление и укрепление физической и духовной активности инвалидов. Самым интересным направлением деятельности клуба является участие инвалидов в проведении окружных и районных спортивных мероприятиях, спартакиадах. Благодаря усилиям, желанию и физическим возможностям занимают призовые места. За год в соревнованиях приняло участие более 8 человек.
2. Школа **«Самомассажа»** - актуальность школы в том, что большинство получателей услуг нуждаются в объяснении и значении импульсивного самомассажа, который в свою очередь нормализует все физиологические процессы в организме;
3. Школа **«Движение - это жизнь»**- работа школы направлена на улучшение социальной адаптации с помощью восстановительных и реабилитационных мероприятий, улучшения качества жизни и эмоционального благополучия получателей;
4. Школа **«Саморегуляции»** - направлена на формирование адекватного отношения к своему психическому и физическому здоровью и образу жизни, на медицинское просвещение клиентов, ориентацию на здоровый образ жизни, здоровое питание, приобретение практических навыков само и взаимопомощи при функциональных расстройствах, на физическое развитие и самоопределение в сфере свободного времени. Занятия в школе проходят с применением ароматерапии.
5. Клуб **«Радуга»,** работа направлена на социокультурную реабилитацию и интеграцию молодых инвалидов в возрасте от 18 до 45 лет в общество посредством организации игровых форм реабилитации культурно-досуговых мероприятий, экскурсионных маршрутов, дружеских чаепитий и т.д. Основной целью работы клуба является социализация и интеграция в современное общество молодых людей с ограниченными возможностями здоровья

В течение года участники клуба принимали участие в интересных мероприятиях: 1-ый Открытый инклюзивный фольклорный фестиваль-форум «Апельсиновая тыква», «Путешествие в мир искусства», «Игротека», «Дискотека для лиц с ограниченными возможностями здоровья», где молодые инвалиды были награждены в разных авторские номинациях за свои достижения. На территории филиала «Марфино» проходил Первый Открытый Фестиваль «Инклюзивная Москва» с участием детей - инвалидов, проходившего под эгидой благотворительного фонда Дианы Гурцкой. Каждый ребёнок мог проявить себя и реализовать свои творческие способности.

1. Программа **«Скандинавская ходьба»** направлена на поддержание в тонусе возвращению к жизни людей с проблемами опорно-двигательного аппарата. У получателей услуг улучшается работа лёгких, сердца, тренируются и задействованы в работу 90% мышц всего тела;

Ежемесячно клубы и школы посещает более 20 человек с ограничениями жизнедеятельности, а также инвалиды.

На благотворительной основе получатели услуг отделения реабилитации посетили плавательный бассейн: ФОК «Яуза», услуга оздоровительного плавания входит в курс **Комплексной реабилитации инвалидов**. В 2019 году данной услугой воспользовались более **240** человек, получателей услуг отделения реабилитации.

В отделении социальной реабилитации инвалидов функционирует электронная библиотека для слабовидящих, оборудован уголок по трудоустройству молодых людей с инвалидностью. В отделении функционирует общественный Совет по делам молодых инвалидов «18+».

- через кабинет Пункта проката и выдачи технических средств реабилитации абсорбирующим бельём обеспечено **202** инвалида - **154113 единиц**.

**86** инвалидов получили технические средства реабилитации - **142 единицы. З**а оформлением компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия обратилось **82** инвалида, общая сумма компенсационных выплат составила **2 миллиона 557 тысяч 387 рублей 84 копейки.**

В 2019 услуги Комплексной реабилитации в Научно практических реабилитационных Центрах Москвы получили 80 человек инвалидов и 69 человек детей-инвалидов были направлены на прохождение курса выездной реабилитации на Черноморское побережье Крыма.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.**

С 1 марта 2018 года Мэром Москвы утверждён первый в России пилотный проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях. За последние 8 лет средняя ожидаемая продолжительность жизни в Москве увеличилась на 3 года и превысила 77 лет. Рост продолжительности жизни, повышение качества медицинских услуг, улучшение состояния здоровья пожилых людей постепенно формируют новое отношение к старшему возрасту как к «лучшей половине жизни». Пожилые люди стремятся получить больше возможностей для активной насыщенной жизни, чтобы сохранять хорошее здоровье и бодрость на максимально длительное время. Откликаясь на эти запросы, Правительство Москвы приняло решение о проведении масштабного проекта «Московское долголетие».

Запись участников в проект ведётся с 1 марта 2018 года. Большинство направлений не имеют противопоказаний для занятий, не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю). Занятия проводятся в группах от 15 человек. Это даёт участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т. е. достигшие пенсионного возраста. Стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие. Это должны быть пенсионеры, постоянно зарегистрированные в г. Москве, не имеющие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Для того чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также ознакомиться с расписанием занятий возможно на портале Мэра Москвы mos.ru

В 2019 году были заключены Соглашения с Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением «Школа №1494», Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения (спецпроект РЦ), Автономной некоммерческой организацией по реализации социальных программ «ДИАЛОГ», Обществом с ограниченной ответственностью «Точка опоры», Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Физкультурно-спортивное объединение «Юность Москвы» Департамента спорта города Москвы, Государственным бюджетным учреждением города Москвы «досугово – спортивным Центром «Марфино», Индивидуальным предпринимателем Кузьмиченко, Обществом с ограниченной ответственностью «РУССКАЯ ТРАПЕЗА. СЕВЕРО-ВОСТОК».

Профессиональные педагоги проводили занятия по Общей физической подготовке; рисованию; художественно - прикладному творчеству; английскому языку; фитнес - тренажёры «Зумба»; фитнес - тренажёры; информационным технологиям, скандинавской ходьбе, гимнастике; домоводству; кулинарным курсам; иностранным языкам; танцам (восточным, народов мира); вязанию.

В 2019 году в проекте приняли участие около 1200 уникальных жителей района. Наиболее востребованными были такие направления как изучение английского языка, информационные технологии, рисование.

В 2020 году планируется открыть новые направления в районе: ландшафтный дизайн, стрейчинг, клуб здорового питания, пешие прогулки, латино-американские танцы, нейробику, здоровую спину, гимнастику Хаду, смартфоны.

Большое внимание уделяется организации работы по социальному туризму. В течение 2019 года было организовано 45 экскурсий, в которых приняло участие 880 человека. Жители района посетили: Музей им. Бахрушина, Ново-Иерусалимский монастырь, Музей «Огни Москвы», Музей - заповедник «Усадьба Мураново», музей Арт Деко, Дом Островского, Музей Рерихов, Институт русского реалистического искусства, Музей Парка культуры им. М.Горького, Театральный музей им. А.А. Бахрушина, Музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина и многие другие интересные музей и достопримечательности г. Москвы.

Большим спросом пользуются экскурсионные поездки на «Добром автобусе». «Добрый автобус» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

Группы пенсионеров по 50 человек на современном комфортабельном автобусе совершают экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве, знакомясь с музеями, памятниками истории и архитектуры, храмами и монастырями, а также другими достопримечательностями любимого города. В 2019 году было 22 таких поездки (1104 человек).

Ведётся большая работа по обеспечению льготными билетами в театры г. Москвы. Культ организатор и Сурова Елена Михайловна, волонтёр филиала взаимодействуют более чем с 30 театрами города Москвы. В 2019 году было выдано 1218 билетов 123 жителям района. Билеты выдавались в театры «Сатирикон», Сатиры, Театр Спесивцева, Российский академический Молодежный театр, Московский театр Юного Зрителя, Театр Мюзикла, Театр Пушкина, Театр Фоменко, Концертный Зал Зарядье, театр Моссовета, Большой Театр.

Ко всем праздничным датам в филиале проводятся праздничные концертные программы и чаепития.

Особого внимания заслуживает проведённая работа по опросу ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945г.г. с целью изучения уровня их социальной защиты и индивидуальных потребностей. В районе Марфино прошли опрос 131 Ветеран, из них - 15 УВОВ, 2 ИВОВ, 100 Тружеников тыла, 4 блокадника, 9 Несовершеннолетних узника фашизма, 1 - участник Обороны Москвы.

Выявлена нуждаемость в проведении ремонтов квартир у 17 Ветеранов, проведены ремонты четырёх квартирах, в которых проживают Ветераны, в 2020 году ремонтные работы будут проведены у 13 Ветеранов, из них у 8 - в первом полугодии, у 5 проведут ремонтные работы в 3-4 квартале (по желанию Ветеранов).

В ходе опроса выявлена нуждаемость Ветеранов в Товарах длительного пользования – 88 единиц из них: телевизор – 17, стиральная машина – 17, холодильник – 13, электроплита – 1, газовая плита – 6, ноутбук – 3, СВЧ-печь – 7, пылесос – 23, электрочайник – 1. Выявленная нуждаемость в товарах длительного пользования удовлетворена полностью.

Так же в ходе опроса Ветеранов была выявлена следующая нуждаемость: в социальной помощи, в технических средствах реабилитации, санаторно-курортном лечении, путёвки в стационарные учреждения. Выявленная нуждаемость оказана в полном объёме.

  В 2019 году филиал «Марфино» принимал участие в благотворительных акциях «Соберём ребёнка в школу», в ходе акции было собрано **268** единиц канцелярских товаров и переданы в ГБУ ЦСПСИД «Родник» «Марфино». В ходе благотворительной акции «Чистый дом», «Чистые окна» -  уборка квартир произведена **27** получателям социальных услуг. «С праздником, дорогие Ветераны» были поздравлены **54** Ветеран ВОВ. Во время акции «Доброе слово» поздравлено - **49** человек.

В благотворительной акции «Сладкий маршрут Деда Мороза» поздравлены **11** человек из них: 6 человек состоящих на надомном обслуживании, 4 человека жители района Марфино и 1 молодой инвалид.

В 2019 году прошло чествование  восьми супружеских пар, проживших в совместном браке 50 и более лет.

   В 2020 году перед учреждениями социальной защиты населения стоят большие задачи по улучшению качества предоставления социальных услуг, реализация проекта «Московское долголетие».

Указом Президента Российской Федерации 2020 год объявлен в России Годом памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне . Без нашего внимания не останется ни один Ветеран!