**ОТЧЕТНЫЙ ДОКЛАД**

**По итогам работы**

**ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиала «Марфино»**

**За 2020 го**д

ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты города Москвы в тесном контакте с отделом социальной защиты районов Марфино и Бутырский, медицинскими, общественными и благотворительными организациями.

В ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиале «Марфино» в 2020 году функционировало **2** отделения социального обслуживания на дому. На обслуживание принимаются граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию, которым оказывают услуги социальные работники. Услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания на дому, за 2020 год получили **533** человека. Решение о признании граждан нуждающимися в социальных услугах, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией. С января 2020 года заявление на социальное обслуживание на дому принимается в МФЦ.

В учреждении функционирует отделение срочного социального обслуживания. В данном отделении жители района, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить адресную социальную помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания, продуктовые наборы, вещевую помощь, консультацию юриста, горячее питание. В 2020 году социальная помощь в виде ЭСС оказывалась в виде зачисления 2000 условных баллов на социальную карту москвича. В 2020 году помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **874** жителя района. Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы и годовщине битвы под Москвой получили **19** жителей района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ), а также ноутбуки в количестве **11** жителей района (УВОВ и ИВОВ).

Вещевую помощь в натуральном виде получили **42** человека. Горячие обеды на базе филиала «Марфино» получили **46** человек.

В течение 2020 года проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в т.ч. нуждаемости в товарах длительного пользования. В 2020 году на социальную карту москвича **83-х** жителей района были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ.

Для тяжелобольных граждан - одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров и инвалидов, через ОССО оказывались санитарно- гигиенические услуги **(21 чел.)**, уборка квартиры **(10 чел.).**Услуги оказывались специализированной организацией, прошедшей конкурсный отбор, на основании договора, заключенного с ДТиСЗН г. Москвы.

Одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам 1-й и 2-й группы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляются от Пансионата для ветеранов труда №1 «Тревожные кнопки» в виде телефона. В 2020 году данной услугой воспользовалось **176** человек.

С целью увеличения спектра представляемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. В 2020 г. было оказано платных услуг для **47** человек (**287** услуг).

Отделение социальной реабилитации инвалидов, в соответствии с государственным заданием предоставило услуги по комплексной реабилитации **70** гражданам. Отделение обслуживает население района «Марфино». Зачисление граждан на курс «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц. С целью достижения максимальной эффективности реабилитации граждан в течение календарного года возможно неоднократное проведение курса в соответствии с заключением реабилитационной комиссии на основании реабилитационного прогноза.

На базе отделения успешно ведут свою работу школы и клубы, основная деятельность которых направлена на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья.

- Школа «Движение — это жизнь» – включает в себя занятия по оздоровительной гимнастике, занятия на тренажерах, лекции о здоровом образе жизни, здоровом питании. Все занятия проходят под руководством инструктора по ЛФК.

- Школа «Само регуляции», которая работает уже более 10 лет на базе филиала «Марфино», занятия введет специалист по социальной работе, владеющий навыками самомассажа, занятия посещают не только получатели услуг отделения социальной реабилитации, но и всего района «Марфино».

- Клуб молодых инвалидов «Спортмастер», заседания клуба проходят один раз в месяц. Члены клуба проводят совместные мероприятия, участвуют в конференциях, «круглых столах», семинарах, выставках, фестивалях, соревнованиях и иных мероприятиях.

За 2020 год занятия в школах и клубах посетили более 25 человек.

Через Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации абсорбирующем бельем было обеспечено **415** человек из числа жителей района «Марфино», **68** человек получили технические средства реабилитации (**104** **изделия**), за оформлением компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации обратилось **72** человека, общая сумма компенсационных выплат составила **7085310 руб. 27 коп**., направлениями на получение/изготовление протезно–ортопедических изделий были обеспечены 50 человек (167 изделий).

С 2018 года в ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиале «Марфино» открыт отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, где успешно реализуется проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Большинство направлений проекта «Московское долголетие» не имеют противопоказаний для занятий и не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю) и проводятся в группах от 15-ти человек. Это дает участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т.е. достигшие пенсионного возраста, стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие.

Для того, чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также расписание занятий размещено на портале мэра г. Москвы mos.ru.

В 2020 году в реализации проекта «Московское долголетие» участвовало **12** организаций – поставщиков, среди которых

-ГБОУ Школа №1494

-ГБУ «ДСЦ «Марфино»

-АНО «ДИАЛОГ»

-ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ»

-ГБУ "ФСО "Юность Москвы" Москомспорта

-Храм Пресвятой Богородице на Владыкине

-ООО «Точка опоры»

- ИП Кузьмиченко

- АНО "Ветер перемен"

- ООО "Проксимо"

- Храм Живоначальной Троицы

- ООО "Проксимо"

- ООО "ВОРЛД ФИТ СТУДИО"

- ИП ЗУБАКИНА С.В.

Это позволило гражданам пожилого возраста получать услуги в рамках проекта по выбранным активностям в шаговой доступности от дома.

Всего за 2020 год бесплатные занятия посетили **1248** уникальных участников проекта. Граждане с удовольствием посещают, как физические активности (пилатес, йога, цигун, скандинавская ходьба), так и образовательные - английский язык, французский, итальянский, испанский языки информационные технологии, не забывая при этом позаниматься танцами и художественно-прикладным творчеством. С момента действия проекта и до настоящего времени было открыто **69** групп по различным направлениям.

Помимо занятий участники проекта принимают участие в культурно-досуговых мероприятиях не только на территории района и округа, но также активно проявляют себя и на мероприятиях городского уровня.

С марта месяца проект «Московское долголетие», в связи с пандемией перешел в формат онлайн – занятий. Жизнь проекта изменилась, и приняла новые масштабы. Участники проекта продолжают заниматься своими любимыми занятиями: ОФП, гимнастика, здорово жить (фейс-фитнес), рисование. За время пандемии в районе Марфино были открыты **8** онлайн групп, по различным направлениям. Ведется набор в группы по направлению Пеший лекторий и английский язык, литературная мастерская, оздоровительная гимнастика.

Культурно-массовые мероприятия так же перешли в формат онлайн. Участники проекта приняли участие в фестивале «Дороги, которые мы выбираем». Также Туфрин Юрий Львович принял участие в городском конкурсе на лучшего «Деда Мороза проекта Московское долголетие», его поздравления в форме сказки «Доктор Айболит», принесло много позитива в социальных сетях.

Регулярно проходят концерты, встречи, мастер-классы, с интересными людьми в онлайн.

В связи с тяжелой эпидемиологической обстановкой и рядом введенных ограничений с марта 2020 года начала работу горячая линия Департамента труда и социальной защиты населения по вопросам коронавируса. Обращения граждан, находящихся на самоизоляции, по вопросам покупки и доставки продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости, выгула домашних животных и других выполнялись в кротчайшие сроки. Всего за 2020 год на горячую линию поступило **1046** заявок от граждан района Марфино. Помимо этого, социальные работники ежедневно обеспечивают жителей района льготными лекарствами по реестрам лечебно-профилактических учреждений. Лекарства по льготным рецептам доставляются не только в пределах Москвы, но и по Московской области.

В рамках программы социальной помощи правительства Москвы осуществили выдачу **336** продуктовых наборов.

Несмотря на коррективы, введенные в рамках режима повышенной готовности, в целом, государственное задание и иные задачи, возложенные на Центр социального обслуживания «Алексеевский» филиал «Марфино», в 2020 году выполнены в полном объеме.

***Спасибо за внимание!***