

Информация о работе поликлинического отделения ГБУЗ ГП 12 ДЗМ в 2022 году

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: «Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения города Москвы», «Городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 77 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 98 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 111 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 183 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году городская поликлиника № 12 была реорганизована в ГП 12 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Городская поликлиника 12 располагается в семиэтажном здании 2005 года постройки по адресу: 127276, г. Москва, ул. Академика Комарова д.5, кор.1

Общая площадь здания- 9932,4 кв. м.

Прикрепленное население к амбулаторному центру - 222 344 человек.

Поликлиника оказывает медицинские услуги населению района Марфино численностью 38 005 человек.

Рабочее время поликлиники регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни - 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни - 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала, кабинет ЭКГ в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2022 году, как и в предыдущий год, каждую четвертую субботу месяца поликлиника являлась дежурной по амбулаторному объединению, в этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта, осуществляли прием ряд узких специалистов.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург, офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС 8 (495) 539-30-00;
- единый телефон колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: 122;
- информаты, установленные в холле поликлиники;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 рабочих дней со дня обращения.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения г. Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, данное исследование проводится на базе поликлинического отделения.

В настоящее время на базе поликлинического отделения ГП №12 осуществляют прием и врачи филиала №2 (здание филиала находится на капитальном ремонте), поэтому в кабинетах принимают, в основном по 2 врача, поэтому прием ведут врачи с 7 до 21, кроме того, запись открывается в дополнительные дни (субботу, воскресенье).

Отделение вызовов на дом также расположилось на базе нашей поликлиники.

Вызовы на дом передаются на планшеты врачам-терапевтам (ВОП) отделения вызовов на дом и выполняются ими в течение рабочего дня, с занесением в электронную карту пациента данных об осмотре.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

Оказание услуг по физиотерапии, лечебной физкультуре, медицинскому массажу пациентам, а также работа дневного стационара в 2022г по настоящее время осуществляется в головном здании.

Решение о назначении физиотерапевтических процедур принимает врач-физиотерапевт, решение о назначении медицинского массажа принимает врач по лечебной физкультуре.

Направление на консультацию указанных врачей осуществляется через функционал СУГПП ЕМИАС лечащим врачом при наличии показаний.

Показатели здоровья населения.

Статистическая информация о здоровье населения приведена в Приложении к настоящему отчету:

- таблица 3.3 - взрослые (18 лет и старше);
- таблица 3.4 - взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин);
- таблица 3.5 - взрослые трудоспособного возраста (с 18 до 55 лет у женщин и с 18 до 60 лет у мужчин).

Развитие материально-технической базы учреждения.

ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» располагает следующим диагностическим оборудованием:

- рентгендиагностический комплекс для рентгенографии и томографии на 3 рабочих места, 2006 года выпуска, который будет заменен в 2023г.
- маммограф с томосинтезом Senograph Pristina, Франция, 2022 года выпуска;
- компьютерный томограф на 64 - 128 срезов, 2012 года выпуска
- МР томограф с постоянным магнитом 1,5 Т, 2012 года выпуска
- 8 аппаратов ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы (в том числе внутриполостными датчиками), суставов, допплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внутричерепных сосудов транскраниальным датчиком, внечерепных сосудов головы и шеи, эхокардиография.
- 11 аппаратов из них 3 ЭКГ Schiller AT 10, 2012, 2018г.г. выпуска, и 8 аппаратов на базе компьютера 2021г., 2022г. выпуска.
- 8 аппаратов для суточного мониторирования артериального давления
- 5 аппаратов для суточного мониторирования ЭКГ «Медиком»
- 3 эндоскопические видеостойки с гастроскопами ПЕНТАКС, 2021 года выпуска и машина моющая-дезинфицирующая для обработки
- 1 цистоскоп ОЛИМПУС, 2018г.

В поликлиническом отделении имеется 123 новых автоматизированных рабочих места (АРМ) для врачей (диагональ монитора- 60 см).

В 2022г. был поставлен и установлен Маммограф с томосинтезом Senograph Pristina, Франция, по программе Комплекс жизненного цикла.

Для врачей общей практики приобретены отоскопы, офтальмоскопы, риноскопы, приобретено оборудование для оснащения двух манипуляционных врачей общей практики (аппараты ЭКГ SCHILLER CARDIOVIT AT-101 с принадлежностями, электронные медицинские напольные весы, механические ростомеры, пульсоксиметры, негатоскопы общего назначения 2-х кадровые, наборы пробных линз, облучатели-рециркуляторы бактерицидные, светильники операционные, таблицы для определения остроты зрения, тонометры внутриглазного давления через веко цифровые портативные, аппараты ручные для искусственной вентиляции легких, холодильники фармацевтические, шкафы для хранения стерильного материала, столики процедурные передвижные

металлические с двумя стеклянными полками, шкафы металлические двухсекционные двухстворчатые для размещения, хранения лекарственных средств, перевязочных материалов, столы перевязочные, столики манипуляционные, столы процедурные, кушетки медицинские смотровые.

Организованы и обустроены манипуляционные для врачей общей практики на первом и третьем этажах, произведен капитальный ремонт входного узла горячего водоснабжения, замена запорной арматуры, косметический ремонт 3-го этажа, некоторых кабинетов, входной группы.

В поликлинике установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

Подготовка и повышение квалификации кадров.

В поликлинике № 12 работают 8 врачей-терапевтов участковых и 4 врача-терапевта, из них семеро принятые на работу в 2022 году (Аксиева А.Э., Федотова Я.А, Цымбалова А.Н., Шкилькова В.В., Яровова В.А., Глазунова Е.В. Саляхов Р.Р.), 1 сотрудник находится в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет и 1 сотрудник в декретном отпуске.

- 1 Сидорова Анна Евгеньевна- врач-терапевт;
- 2 Саляхов Ренат Радикович – врач-терапевт;
- 3 Глазунова Екатерина Вячеславовна – врач-терапевт;
- 4 Монаенкова Татьяна Евгеньевна – врач-терапевт;
- 5 Аксиева Айгуль Эмирбековна;
- 6 Мамонов Антон Денисович;
- 7 Тахмазова Севинч Нагибовна;
- 8 Трач Дарья Григорьевна;
- 9 Федотова Яна Александровна;
- 10 Цымбалова Арина Николаевна;
- 11 Шкилькова Валерия Викторовна;
- 12 Яровова Вера Андреевна.

Врачей общей практики в поликлинике № 12 работает 10 человек (в том числе 1 сотрудник находится в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет).

- 1 Додокова Дулмажап Дамдиновна;
- 2 Жалсанова Эржена Юрьевна;
- 3 Земцовская Галина Константиновна;
- 4 Кот Андрей Михайлович;
- 5 Кыласова Дарима Владимировна;
- 6 Мартыненко Александра Александровна;
- 7 Митупова Соелма Хоригодаевна;
- 8 Селицкая Юлия Викторовна;
- 9 Стефаненкова Виктория Александровна;
- 10 Сухова Ольга Борисовна

Укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 2 врача-хирурга,
- 2 врача-офтальмолога,
- 1 врач-оториноларинголог,
- 1 врач сурдолог- оториноларинголог
- 1 врач-уролог,
- 2 врача-невролога,
- 1 врач-кардиолог,
- 2 врача-эндокринолога,
- 5 врачей ультразвуковой диагностики, 1 из них в декрете.
- 2 врача функциональной диагностики.
- 1 врач-ревматолог
- 1 врач-колопроктолог
- 1 врач по лечебной физкультуре
- 1 врач-физиотерапевт
- 1 врач-пульмонолог
- 1 врач-аллерголог- иммунолог
- 1 врач-гастроэнтеролог
- 1 врач-инфекционист
- 3 врача клинической лабораторной диагностики
- 1 врач-эпидемиолог
- 1 врач-эндоскопист

12 врачей имеют «Высшую» квалификационную категорию, 2 врача «Первую» квалификационную категорию.

Укомплектованы 2 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены),

Все врачи неоднократно в течение 2022 года участвовали в различных конференциях.

В 2022 году прошли повышение квалификации следующие врачи:

По целевому направлению Департамента здравоохранения города Москвы по программе профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье»- 2 человека (Сидорова А.Е. Филия М.Н..)

Общее усовершенствование в количестве 144 часа – 5 врачей.

Тематическое усовершенствование по различным дисциплинам в количестве от 18 до 72 часов прошли 63 врача, в том числе 10 врачей общей практики (семейных врачей) прошли обучение в Кадровом центре ДЗМ.

В медицинском симуляционном центре Боткинской больницы прошли курсы повышения квалификации врачи специалисты:

- врач-пульмонолог Акимова . И.А;
- врач-колопроктолог Булаев В.В.;
- врач-методист Героева Ф.А;
- врач-терапевт Монаенкова Т.Е.;
- врач-гастроэнтеролог Новикова Е.Н.;

- врач-невролог Старцева А.С.;
- врач-уролог Алибеков А.У.;
- врач-офтальмолог Ахмедулаева М.М.

Ежемесячно врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных московских городских обществ врачей.

Все врачи принимают участие в программе непрерывного медицинского образования (НМО). Каждый врач в течение года должен набрать 50 баллов. Баллы присваиваются за прохождение различных курсов усовершенствований как в очной, так и в заочной (on-line) форме.

Врачи общей практики (семейные врачи) и врачи терапевты участковые прошли обучение интерактивного образовательного модуля «Раннее выявление злокачественных новообразований кожи в практике врача первичного звена»

Врачи кабинета по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями прошли специализированный курс обучения, организованный Департаментом здравоохранения Москвы, на котором в качестве преподавателей и лекторов выступили главные специалисты города по всем узким специальностям.

Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий

В 2022 году в ГП 12 «ГП № 12 ДЗМ» продолжили работу два кабинета по *ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями*.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первый- 40 минут, повторный - 20 минут.
3. Телефонная связь с медицинскими работниками.

Первый кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями начал свою работу 03.04.2017 года, в 2022г., как и в предыдущие годы продолжил свою работу. Несмотря на то, что врачи там поменялись (пошли учиться дальше в ординатуре), тем не менее работа там выстроена давно, осуществляется планово. В настоящее время 965 человек состоит в регистре.

С 2017 года была организована работа врачей общей практики (ВОП). Все врачи прошли стажировки на рабочем месте у врачей-специалистов в головной поликлинике.

Продолжают свою работу манипуляционные на первом (для дежурного врача общей практики) и третьем (для участковых врачей общей практики) этажах, закуплено оборудование.

С 2017 года в ГП 12 функционирует служба дежурного врача (ВОП), на постоянной основе выделено 2 опытных врача, работающих посменно. Имеется табло ожидания и отдельная манипуляционная. Кабинет работает в две смены.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту участковому или врачу общей практики в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента по направлению дежурного администратора;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Сюда же могут быть направлены пациенты, опоздавшие на прием.

Запись пациентов осуществляется через администратора на ресепшен или самостоятельно через инфомат при помощи администратора.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому создана и работает *патронажная служба* для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов).

Рабочий день фельдшера состоит из 3-х частей: с 8.00 до 10.00- посещение пациентов на дому для взятия анализов, с 10.00 до 13.00- работа с документацией в здании поликлиники, с 13.00 до 16.00- патронаж пациентов на дому.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 164 пациента, проживающих в районе Марфино.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» и во всех филиалах, в структуре справочно-информационного отдела введены должности старших администраторов, усилен кадровый состав так называемой «входной группы». Цель - оказание помощи пациентам для решения всех возникающих у них вопросов.

Продолжают работать *кабинеты МРТ и КТ*, в том числе с внутривенным контрастированием в ГП 12. К сожалению, в 2022г. головное здание оказалось ЕДИНСТВЕННОЕ в округе, оказывающее МРТ исследование (в том числе с контрастом). Кроме всех филиалов ГП №12, исследование проводится пациентам ГП 107, ГП 218, ДЦ5, КДЦ №2, КДЦ №6, ГП 45, ЦАОПу:

КТ		КТ с контрастом		МРТ		МРТ с контрастом	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
15558	13212	1173	2373	3852	7121	823	1773

В 2022г, в связи с открытием кабинетов КТ и МРТ на плановый прием, отмечается относительное уменьшение количества КТ исследований без в/в контрастирования (в 2021г, существенная доля приходилась на КТ ОГК в условиях АКТЦ для диагностирования коронавирусной пневмонии), отмечается двукратное увеличение исследований КТ с в/в контрастированием и МРТ исследований, в том числе с в/в контрастированием.

С 2017 года работа женской консультации реорганизована: из ведения ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» она была передана в ГКБ имени А.К. Ерамишанцева (бывшая ГКБ №20). Женская консультация продолжает работать на тех же площадях поликлиники. Однако для женского населения района Марфино появилась возможность пользоваться диагностическими и лечебными возможностями родильного дома и стационара ГКБ имени А.К. Ерамишанцева.

Выполнение государственного задания в 2021-2022 годах:

Год	2021 год	2022 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	301 122	346 833
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	119%	127 %

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в ГП12 в 2021-2022 годах:

Год	2020 год	2021 год
Подлежало диспансеризации, человек	8 231	18 202
Прошло диспансеризацию, человек	8 231	18 202

Более, чем в 2 раза увеличилось количество пациентов, прошедших диспансеризацию в 2021 по сравнению с 2022. Это связано с увеличением плана, а также с новым местом локации ПАВИЛЬОНА ЗДОРОВЬЯ (в парке Останкино).

В дневном стационаре поликлиники пролечено в 2021 году – 134 пациента (неврологического и хирургического профиля), в 2022 – 441. Увеличение в 4 раза обусловлено тем, что дневной стационар работал стабильно весь год, в отличие от 2021-2020 (пандемия коронавирусной инфекции).

Пилотный проект «Программа диспансерного наблюдения»

Цель проекта – обеспечить диспансерное наблюдение пациентам в возрасте 18-70 лет, страдающим хроническими заболеваниями из 9-ти нозологий, для предотвращения развития заболеваний и их осложнений, а также инвалидизации и гибели в трудоспособном возрасте.

К указанным 9 нозологиям относятся: сахарный диабет 2 типа, нарушения обмена липопротеидов, гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца, в том числе инфаркт миокарда и его последствия, мерцательная аритмия, острая недостаточность мозгового кровообращения и ее последствия, хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь желудка и 12 перстной кишки.

Программой предусмотрено, что помощник врача (медицинская сестра), обзывает пациентов и записывает их на рекомендованные лабораторные и инструментальные исследования, а при необходимости и к узким специалистам.

После выполнения этих исследований, сдачи анализов и рекомендованных консультаций специалистов, пациент приглашается к своему участковому терапевту, который оценивает результаты проведенного исследования, проводит врачебный осмотр и составляет программу диспансерного наблюдения на новый период.

Программа диспансерного наблюдения составляется, в зависимости от заболевания, его стадии и тяжести от 3 месяцев до 1 года (далее пролонгируется).

Помощником врача, перед очередным посещением поликлиники, пациенту вновь открываются направления на рекомендованные лабораторные и инструментальные исследования, и цикл повторяется снова. Таким образом достигается непрерывное проактивное наблюдение пациента.

Во время приема лечащий врач имеет право выписывать пациентам, имеющим льготы, рецепт на лекарства сроком от 3 месяцев до 1 года (до следующего запланированного посещения врача).

Пациентам рекомендуется не пропускать согласованных с ним исследований и консультаций, своевременно посещать своего врача-терапевта участкового. В случае невозможности посещения, заблаговременно сообщать об этом в поликлинику.

В настоящее время к учреждению ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» прикреплен 207471 пациент (18-70 лет), из них 42365 состоят на ДН, что составляет фактически 20,41%.

Анализ данных об обращениях граждан

Работа по данному разделу в учреждении ведется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Департамента здравоохранения г. Москвы, ГКУ ДЗ СВАО и ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

В ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» и филиалах в холлах первых этажей возле регистратур размещена наглядная информация о порядке приема обращений граждан по вопросам работы учреждения.

Обратиться можно:

1. в устной форме:

- к дежурному администратору
- к главному врачу и его заместителям
- к ответственному за работу с обращениями граждан
- на телефоны главного врача и «горячей линии» учреждения
- на телефоны «горячих линий» ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ», ГКУ ДКД МО ДЗМ СВАО, ДЗМ и МЗ РФ
- на телефоны контролирующих организаций

2. в письменной форме:

- в книгу жалоб и предложений
- в почтовый ящик для обращений
- по электронной почте, на сайты учреждения, ГКУ ДЗ СВАО, ДЗМ и МЗ РФ, контролирующих организаций
- по почте России
- секретарю главного врача ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»

В доступных местах размещена информация о графике приема граждан главным врачом и руководителями филиалов. Проверки состояния Книг отзывов и предложений и «почтовых ящиков» производится 2 раза в неделю (вторник, пятница). Порядок регистрации, обратившихся на прием к руководителю проводится с соответствие с требованиями приказа.

Постоянно действующая комиссия проводит свои заседания по всем случаям разборов обращений, требующих комиссионного рассмотрения. На заседания комиссии приглашаются руководитель подразделений, работники, действия которых легли в основу возникновения жалоб граждан.

За 2022 год отмечается снижение обращений – на 40%. Всего поступило 1523 обращения (за 2021 год поступило 2484 обращения. Большое количество обращений было связано с эпидемией коронавирусной инфекции).

Из всех обращений:

- 103 написаны часто обращающимися пациентами
- 86 благодарностей – 5,6%.
- 125 обращения про другие ЛПУ,
- 142 справочного характера,
- 57 заявлений.

Итого собственно жалоб за 2022 год 983, что составляет 64,5% от всех поступивших обращений. Обоснованных жалоб – 10, что составляет 0,7%.

Собственно жалоб за 2021 год 1685, что составляет 67,8% от всех поступивших обращений. Обоснованных жалоб – 8, что составляет 2,2%.

Количество обоснованных жалоб за период 2022 года, сохраняется на прежнем уровне по сравнению с 2021 годом.

Темы обращений:

Тема	2021 год	2022 год
ДЛО	92	96
Качество медицинской помощи	1418	771

КЭР	104	140
Этика медицинских работников	41	49
Общие вопросы	753	381
Благодарности	76	86
Итого:	2484	1523

Некоторое ежегодное увеличение количества жалоб до 2022 года было связано с упрощением процедуры подачи обращений гражданами по вопросам работы лечебных учреждений и увеличением вопросов по пандемии новой короновирусной инфекции.

Количество обоснованных жалоб за период 2022 года несколько увеличился по сравнению с 2021 годом с 8 и составило 10, что соответствует 0,7; от всего количества обращений.

Обоснованных жалоб в 2021 году – 8, что составляет 0,9% от всех обращений.

Обоснованных жалоб в 2020 году – 17, что составляет 0,9% от всех обращений.

Обоснованных жалоб в 2019 году было – 23, что составляет 2,2% от всех обращений.

В 2018 году было зафиксировано 36 обоснованных жалоб (3,7% от общего количества), в 2017 году было зафиксировано 65 обоснованных жалоб (6,6% от общего количества), в 2016 году было зафиксировано 57 обоснованных жалоб (5,8% от общего количества), в 2015 году было зафиксировано 29 обоснованных жалоб (3,5% от общего количества), в 2014 году число обоснованных жалоб составляло 14 (3,1 % от общего числа жалоб), в 2013 году было 16 обоснованных жалоб (4,4%).

В 2022 году увеличилось количество благодарностей в адрес сотрудников ГП №12 (86 благодарностей).

В 2021 году было направлено только 76 благодарностей сотрудникам ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

По всем рассмотренным жалобам имеются протоколы заседания врачебной комиссии. По всем обоснованным жалобам проведены врачебно-сестринские конференции с раскрытием причин обращения граждан и назначением дисциплинарных взысканий.

Проведён анализ обращений по категориям и темам. Обобщены содержащиеся в обращениях предложения, рекомендации, практические советы и критические замечания, чтобы в дальнейшем устранить причины, порождающие нарушение прав и интересов граждан, охраняемых законами Российской Федерации.

Со всеми благодарностям и теплыми словами в адрес сотрудников ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ», а также наших филиалов коллектив был ознакомлен на производственных совещаниях.

В 2022 году в ГП 12 продолжалась активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения.

Каждый медицинский работник проводит индивидуальную работу с пациентами по разъяснению пользы здорового образа жизни.

Специально выделенной для этих целей медицинской сестрой и фельдшером патронажной службы проводится обучение родственников маломобильных пациентов основам ухода за больными.

Проводилось множество акций посвященным:

- Всемирный день борьбы с Сахарным диабетом
- Всемирный день борьбы с ХОБЛ
- Международный день отказа от курения
- Всероссийская Акция СТОПВИЧ СПИД
- Международный день борьбы с ожирением
- Всемирный день пешей ходьбы
- Всемирный день голоса
- Неделя борьбы с глаукомой
- Всемирный день здоровья
- Неделя ответственного отношения к здоровью
- Международный день инвалидов
- Неделя популяризации практик укрепления здоровья на рабочих местах
- Неделя популяризации потребления овощей и фруктов
- Врачи Москвы - ветеранам
- Неделя контроля артериального давления
- Всемирный день сердца
- День без табака
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией
- Всемирный день щитовидной железы
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы с раком
- Всемирный день больного

Материалы акций размещены:

Официальный сайт МО: <https://gp12.moscow/>

Социальные сети: <https://m.vk.com/mskgp12>

<https://ok.ru/group/59089784668192>

<https://web.telegram.org/k/#@GP12DZM>

1.2. Работа врачей ГП 12

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному	290 419	155229	10703

(2021 год)			
За отчетный Период (2022 год)	331 376	171 215	15 457
Динамика показателя (%)	+12%	+10%	+30%

1.3. Хирургическая работа ГП 12

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно- поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному (2021 год)	За отчетный период (2022 год)
Всего операций	288	305

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные в ГП 12

Контингенты	Подлежало осмотрам	Подлежало осмотрам
	2021	2022
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	7273	6866
осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	7273	6866

Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны в ГП 12

	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
Наименование показателей	За год, предшествующий	За отчетный

	отчетному	период
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	14	14
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	5	5
в том числе: выехало		
умерло	5	5
Состоит по группам инвалидности:		
I		
II	14	9
III		
Получили стационарное лечение	14	9
Получили санаторно-курортное лечение	2	

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете в ГП 12

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	2022	2022	2020	2021	2021	2022
I группа	612	601	-	-		
II группа	4599	4581	-	-	6	5
III группа	2312	2294	-	-	2	2
Всего	7523	7476	-	-	8	7

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики «ГП №12 ДЗМ»

Показатель	2021	2022	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	18	2661	
Число медицинских работников, обученных методике профилактики		5	

заболеваний и укрепления здоровья, - всего			
Число пациентов, обученных в "школах", - всего		68	
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией			
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			
школе для больных бронхиальной астмой			
школе для больных сахарным диабетом			
прочих школах <*>	18	68	
Число проведенных массовых мероприятий - всего		19	
Число лиц, участвующих в мероприятиях	0	2584	

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания ГП 12 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ»

3.1. Дети (до 14 лет включительно) - в ГП 12 не наблюдаются

3.2. Дети (15-17 лет включительно) - в ГП 12 не наблюдаются

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: **38 997** человек

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период (2022 год)	Данные за год, предшествующий отчетному (2021 году)	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	67238	59 605	+13%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	421	404	+5%

3.	Новообразования - всего, из них:	258	208	+20%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3771	3523	+7%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2401	2-524	-5%
4.2.	Сахарный диабет	1268	1168	+8%
5.	Болезни нервной системы	981	823	+17%
6.	Болезни системы кровообращения	14420	12158	+9,5%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	4793	4631	+4,4%
8.	Ишемическая болезнь сердца	3610	3436	+5%
9.	Острый инфаркт миокарда	37	29	+20%
10.	Цереброваскулярные болезни	2785	2398	+13%
11.	Острые респираторные инфекции дыхательных путей	10014	7963	+20%
12.	Болезни органов пищеварения	8299	10988	-24%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	10637	8339	+21,3%
14.	Болезни мочеполовой системы	3348	3402	+1,8%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	5399	4994	+8,8%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	223	206	+3,4%

**3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста, наблюдающиеся в ГП 12
(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин).**

Численность населения старше трудоспособного возраста- 13 488 человек

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	35614	27422	+21%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	163	143	+13%
3.	Новообразования - всего, из них:	190	233	-11%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2012	1874	+7
4.1.	Болезни щитовидной железы	619	711	-13 %
4.2.	Сахарный диабет	972	846	+13,0%
5.	Болезни нервной системы	171	149	+13%
6.	Болезни системы кровообращения	10017	8544	+15%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	3533	3990	-12%
8.	Ишемическая болезнь сердца	2219	2540	-13%
9.	Острый инфаркт миокарда	31	28	+10%
10.	Цереброваскулярные болезни	2378	1826	+33%
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	2199	1588	+27%
12.	Болезни органов пищеварения	2474	3310	-25,2%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4804	4164	+14%
14.	Болезни мочеполовой системы	1671	1574	+6%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3466	3343	+4,7%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	68	64	+6%

**3.5. Взрослые трудоспособного возраста, наблюдающиеся в ГП 12
(с 18 до 55 лет у женщин и с 18 до 60 лет у мужчин).**
Численность населения трудоспособного возраста - 25509 человек.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	31624	32183	-2%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	258	261	-1%
3.	Новообразования - всего, из них:	68	99	+27,2%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1759	1649	-2%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1782	1813	+22,8%
4.2.	Сахарный диабет	296	322	-8 %
5.	Болезни нервной системы	810	674	+17,3%
6.	Болезни системы кровообращения	4403	3614	+18,2%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	1260	1341	-6,7%
8.	Ишемическая болезнь сердца	1391	896	+35%
9.	Острый инфаркт миокарда	6	2	
10.	Цереброваскулярные болезни	401	372	+8 %
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	7815	6375	+18%
12.	Болезни органов пищеварения	5825	7678	-26%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5833	4175	+28%
14.	Болезни мочеполовой системы	1677	1828	-8,4 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1933	1651	+15,7%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	155	142	+8 %

Главный врач



М. В. Курняева