

Информация главного врача ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» о работе учреждения за 2016 год

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: «Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения города Москвы», «Городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 77 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 98 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 111 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 183 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году городская поликлиника № 12 была реорганизована в поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»

Рабочее время поликлинического отделения, согласно требованиям приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурные кабинеты, пункты забора биологического материала начинают работу с 07:00.

В 2016 году каждую третью субботу месяца поликлиническое отделение являлось дежурным лечебным учреждением по амбулаторному объединению, в этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта, осуществляют прием ряд узких специалистов.

Поликлиническое отделение располагается в семиэтажном здании 2006 года постройки по адресу: 127276, г. Москва, ул. Академика Комарова, д. 5, корп. 1.

Поликлиника оказывает медицинские услуги населению района Марфино. Поликлиника рассчитана на 750 посещений в смену.

Сотрудники поликлиники работают в следующих структурных подразделениях:

- 2 терапевтических отделениях,
- рентгенологическом отделении,
- хирургическом отделении,
- урологическом отделении,
- эндокринологическом отделении,
- офтальмологическом отделении,
- отоларингологическом отделении,
- неврологическом отделении,
- кардиологическом отделении,
- консультативно- диагностическом отделении,
- отделении медицинской реабилитации,
- отделении ультразвуковой и функциональной диагностики,

Кабинеты: инфекционный, процедурный, эндоскопии, гериатра, паллиативной помощи, профилактики инсульта

Имеется дневной стационар, женская консультация и Центр здоровья.

Поликлиника оснащена необходимым диагностическим оборудованием: КТ и МРТ; стойка видео-эндоскопическая (комплект) – 3; моечно-дезинфекционная машина для видео-эндоскопов – 2; рентгеновские аппараты – 2; флюорограф; электрокардиографов – 6; система холтеровского мониторирования ЭКГ «Холтер ДМС»; суточные мониторы АД – 8; электрокардиограф с велоэргометром и электрокардиограф с беговой дорожкой; спирограф – 2; электрэнцефалограф – 1; реограф – 1; офтальмологический кабинет.

Оснащен современной аппаратурой для проведения ультразвуковых исследований производства фирм Toshiba система экспертного класса – 3; GENERAL ELECTRIC (GE HEALTHCARE) (USA) и ESAOTE BIOMEDICA S.P.A. (ITALY) ультразвуковые системы среднего класса – 4, на которых проводятся исследования: скрининг беременных женщин, органов брюшной полости, забрюшинного пространства, щитовидной железы, органов малого таза, молочных желез, сосудов, ЭХО-УЗИ.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург, офтальмолог, оториноларинголог, уролог), любыми доступными и удобными ему способами:

- инфоматы, установленные в холлах поликлиник;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- многоканальный телефон ЕМИАС 8 (495) 539-30-00;
- колл-центр ГП № 12: 8 (495) 619-00-74;
- телефон регистратуры филиала;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

В ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ», в соответствии с действующим законодательством, действует принцип записи пациента только к своему участковому врачу-терапевту. При временном отсутствии участкового терапевта возможна запись к любому участковому врачу.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог) или к врачу-специалисту 2 уровня. При необходимости данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

При наличии хронических заболеваний, пациент ставится узким специалистом на «динамическое наблюдение» в ЕМИАС, после чего у

больного появляется возможность самозаписи к данному специалисту, минуя врача-терапевта.

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 24 декабря 2015 г. № 949-ПП "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2016 год" срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 7 рабочих дней со дня обращения.

Плановая консультация врача-терапевта участкового должна осуществляться в день обращения.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения г. Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр», превышений нормативов в поликлиническом отделении ГП №12 не зафиксировано.

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациентам выполняются данные виды исследования в поликлиническом отделении ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

С 2015 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» были внедрены подсистемы СУПП ЕМИАС «электронный рецепт» и «электронный лист нетрудоспособности».

С лета 2015 г. в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» был внедрен «Московский стандарт поликлиники», предусматривающий, в том числе:

1. организацию отделения помощи на дому;
2. упразднение регистратур и открытие «столов справок»;
3. выведение медицинских сестер ряда врачей за рамки приема;
4. организацию «сестринских постов» и дежурств медицинских сестер возле инфоматов.

В ходе реализации указанного стандарта, помощь на дому пациентам поликлинического отделения ГП №12 оказывается сотрудниками отделения медицинской помощи взрослому населению на дому, которое расположено на базе филиала № 2 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП № 77. Данное отделение включает в себя единую диспетчерскую службу (колл-центр) для обработки вызовов на дом по всем филиалам амбулаторного центра ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ».

Единая диспетчерская служба оснащена шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектована диспетчерами- медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клиничко-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в поликлиническом отделении ГП №12 организована работа Клиничко – диагностической лаборатории I уровня (КДЛ I уровня) с

учетом трехуровневой системы лабораторной службы, где по мимо забора крови из вены для гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей осуществляется выполнение гематологических и общеклинических лабораторных исследований согласно приложения 2 к приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.12.2014г. № 1051

В поликлиническом отделении ГП №12 функционирует отделение медицинской реабилитации. В данном отделении оказываются услуги по физиотерапии, медицинскому массажу и лечебной физкультуры для пациентов согласно разработанной маршрутизации.

Решение о назначении физиотерапевтических процедур принимает врач-физиотерапевт, решение о назначении медицинского массажа принимает врач по лечебной физкультуре.

Направление на консультацию указанных врачей осуществляется через функционал СУПП ЕМИАС лечащим врачом при наличии показаний.

Статистическая информация о работе поликлинического отделения прилагается.

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Наименование должности	Данные за год, предшествующий отчетному (2015)		Отчетный период (2016)	
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	120,25	100	121,25	99,5
Средний медицинский персонал	129,75	116,5	132	108,75
Всего должностей	250	216,5	253,25	208,25

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

В 2016 году в поликлиническом отделении ГП №12 3 врачей-терапевтов прошли профессиональную переподготовку по специальности "общая врачебная практика/семейная медицина".

1.2. Работа врачей поликлиники

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
За год, предшествующий отчетному (2015)	345 258	224 746	14 659
За отчетный Период (2016)	227 777	189 427	5 244

Снижение числа посещений врачей объясняется открытием сестринских постов и стола справок.

Число посещений врачами на дому снизилось в результате открытия отделения помощи на дому.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	За год, предшествующий отчетному(2015)	За отчетный период (2016)
Всего операций	2155	2076

Незначительное снижение хирургической активности связано с выведением стоматологического отделения из состава поликлинического отделения.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные данным учреждением

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Контингенты	Подлежало осмотрам	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Осмотрено
	За год, предшествующий отчетному (2015)	За отчетный период(2016)	За год, предшествующий отчетному(2015)	За отчетный период(2016)
Всего детей в возрасте 15-17 лет включительно (кроме обучающихся в школах)	0	0	0	0
Контингенты населения, осмотренные в порядке периодических осмотров, - всего	1115	937	1115	937
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации граждан определенных возрастных категорий	9656	6175	9656	6175

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	За год, предшествующий отчетному(2015)	За отчетный период(2016)
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	52	42
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	14	10
в том числе: выехало	3	0
умерло	11	10
Состоит по группам инвалидности:	5	4
I	47	38
II	0	0
III	0	0
Получили стационарное лечение	26	22
Получили санаторно-курортное лечение	9	6

*2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете
лечебно-профилактического учреждения*

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Дети-инвалиды		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС	
	За год, предшествующий отчетному (2015)	За отчетный период (2016)	За год, предшествующий отчетному (2015)	За отчетный период (2016)	За год, предшествующий отчетному (2015)	За отчетный период (2016)
I группа	815	1113	0	0	0	0
II группа	3500	2315	0	0	0	0
III группа	667	916	0	0	1	1
Всего	4982	4344	0	0	1	1

*2.4. Деятельность отделения (кабинета)
медицинской профилактики*

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Показатель	Год, предшествующий отчетному (2015)	Отчетный период (2016)
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	9789	6223
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего	0	2
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	8468	3939
в том числе:		
школе для беременных	2381	1150
школе для беременных с сердечной недостаточностью	0	0
школе для больных на хроническом диализе	0	0
школе для больных артериальной гипертензией	1503	847
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	331	251
школе для больных бронхиальной астмой	518	283

школе для больных сахарным диабетом	1397	576
прочих школах <*>	863	832
Число проведенных массовых мероприятий - всего	31	36
Число лиц, участвующих в мероприятиях	1615	1920

Снижение охвата пациентов связано с активной работой в прошедшие годы. Увеличение лиц участвующих в проведении массовых профилактических мероприятиях, свидетельствует о повышении интереса населения к ЗОЖ.

2.5. Деятельность Центров здоровья

Показатель		Год, предшествующий отчетному (2015 г.)	Отчетный период (2016 г.)
Число лиц, обратившихся в центры здоровья,	0 до 14 лет	0	0
	15-17 лет	0	0
	Взрослое население	9783	6223
Из них: Здоровые: всего		4188	2663
С факторами риска: всего		5595	3560
в том числе:	0 до 14 лет	0	0
	15-17 лет	0	0
	взрослое население	5595	3560

Снижение посещения Центра здоровья связано с особенностями оплаты счетов страховыми компаниями с учетом прохождения пациентов всеобщей диспансеризации.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Дети (до 14 лет включительно) - в поликлиническом отделении ГП №12 не наблюдаются

3.2. Дети (15-17 лет включительно) - в поликлиническом отделении ГП №12 не наблюдаются

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Численность населения 18 лет и старше: 36001 человек

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период(2016)	Данные за год, предшествующий отчетному(2015)
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	69124	65564
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	317	324
3.	Новообразования - всего, из них:	1217	1071
3.1.	Злокачественные новообразования	0	0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2743	2647
4.1.	Болезни щитовидной железы	840	838
4.2.	Сахарный диабет	1486	1516
5.	Болезни нервной системы	1215	1235
6.	Болезни системы кровообращения	16987	17693
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	7034	7370
8.	Ишемическая болезнь сердца	4629	4786
9.	Острый инфаркт миокарда	37	23
10.	Цереброваскулярные болезни	4129	4206
11.	Острые респираторные инфекции дыхательных путей	8719	8008
12.	Болезни органов пищеварения	6485	6363
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	6919	6071
14.	Болезни мочеполовой системы	11021	10751
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	4435	4447
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	117	104

*3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста
(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)*

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» (ГП №12)

Численность населения старше трудоспособного возраста: 12890 человек

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период (2016)	Данные за год, предшествующий отчетному (2015)
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	31978	30571
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	89	60
3.	Новообразования - всего, из них:	441	266
3.1.	Злокачественные новообразования	0	0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1819	1861
4.1.	Болезни щитовидной железы	480	487
4.2.	Сахарный диабет	1199	1231
5.	Болезни нервной системы	102	216
6.	Болезни системы кровообращения	13470	13234
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	5586	5170
8.	Ишемическая болезнь сердца	3703	4102
9.	Острый инфаркт миокарда	22	11
10.	Цереброваскулярные болезни	3151	2860
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	2321	1530
12.	Болезни органов пищеварения	2486	2778
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2898	3247
14.	Болезни мочеполовой системы	3375	2737
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2971	2847
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	66	26

Комментарий: диагноз злокачественного новообразования может быть установлен только онкологом, в штате филиалов данный специалист отсутствует.

Главный врач

М. В. Курняева