**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

**ГОРОДА МОСКВЫ**

**УПРАВА РАЙОНА МАРФИНО ГОРОДА МОСКВЫ**

**Отчет главы управы района Марфино Л.М Сабирзяновой**

**о результатах деятельности управы района города Москвы в 2017 году**

**2018 год**

Район Марфино расположен на территории **общей площадью около 270 Га.** Численность населения района согласно статистическим данным составляет **33,0 тыс**. человек. Фактически на территории района проживает более 37 тыс.человек:

Из них

* Несовершеннолетние - 4,7 тыс.чел.
* Трудоспособное население – 19,7 тыс.чел.
* Старше трудоспособного возраста – 8,6 тыс.человек

Мэром Москвы С.С. Собяниным были определены приоритетные направления развития на 2017 год и перспективу до 2019 года, в соответствии с которыми была разработана Программа комплексного развития района Марфино на 2017 год, были сформулированы приоритетные вопросы для решения в округе и районе на ближайшую перспективу.

Реализация поставленных задач осуществляется управой района в строгом соответствии с полномочиями, определенными постановлением Правительства Москвы от 24.02.2010 №157-ПП «О полномочиях территориальных органов исполнительной власти города Москвы».

**О результатах выполнения комплексной программы развития района**

***ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА***

В районе огромное внимание уделяется комплексному благоустройству дворовых территорий, к данной работе традиционно привлекаются жители района.

Программы формировались исходя из фактического состояния дворовых территорий в соответствии с проведенной инвентаризацией и составленных поадресных дефектных ведомостей.

**Основными критериями при определении адресов и объемов явились обращения жителей нашего района, рекомендации Административно-технической инспекции, результаты голосования на портале «Активный гражданин».**

**Программа благоустройства утверждалась на заседании Совета депутатов муниципального округа Марфино.**

*С 11 ноября 2014 года в районе Марфино было создано Государственное бюджетное учреждение «Жилищник района Марфино».*

*По состоянию на 01.01.2018г. в ГБУ «Жилищник» работает 350 чел.*

*В обслуживании ГБУ «Жилищник района Марфино» находится:*

*- 123 жилых многоквартирных дома (86,6% от общего количества домов в районе) площадью 498,1 тыс. кв. м;*

*- 129 дворовые территории общей площадью 612 тыс. кв. м;*

*- 24 объекта дорожного хозяйства общей площадью 165,5 тыс. кв. м;*

*- 17 объектов озеленения общей площадью 335,6 тыс. кв. м.*

*Для комфортного проживания персонала по обслуживанию дворовых территорий, жилого фонда, объектов дорожного хозяйства, водителей-машинистов на земельном участке по адресу: ул. Академика Королева, влад. 21 возведен модульный бытовой городок вместимостью до 120 человек. Также на территории обустроен ангар для ремонта техники и хранения противогололедных материалов. Автопарк предприятия состоит из 33 единиц техники – это самосвалы, тракторы, снегоуборочные машины, погрузчики, средства малой механизации.*

***Благоустройство дворовых территорий***

В 2017 году на территории района в рамках реализации программ благоустройства дворовых территорий комплексно выполнены работы на общую (сумму **18 881,5 тыс. рублей)** по **13 дворовым территориям**, из них **3** - по результатам голосования жителей района Марфино на портале **«Активный Гражданин»**

*1. ул. Б.Марфинская д.1 к.2;*

*2. Ул. Б.Марфинская д.1 к.4;*

*3. Ул. Малая Ботаническая д.18;*

*4. Ул. Малая Ботаническая д.20;*

*5. Ул. Гостиничная д.10а;*

1. *Ул. Академика Комарова, 11А-11Б;*
2. *Ул. Малая Ботаническая, д.11;*
3. *Ул. Малая Ботаническая, 13;*
4. *Ул. Академика Комарова, д.1*
5. *Ул. Комдива Орлова (озеленение территории);*

*11. Гостиничный проезд, д.2 – АГ;*

*12. Гостиничный проезд, д.4 – АГ;*

*13. Гостиничный проезд, д.4а –АГ.*

**Проведена реконструкция 20 контейнерных** площадок (в т.ч. 3 КП в рамках благоустройства дворовых территорий).

**По всем адресам заказчиком работ являлся ГБУ «Жилищник района Марфино»**

**На средства экономии**, полученные от проведенных торгов, были приобретены и установлены дорожные знаки «парковка для инвалидов» (Средства стимулирования -274,1 тыс. рублей; Средства СЭРР – 22,7 тыс. рублей)

За счет **средств стимулирования управы района** на территории района силами ГБУ «Жилищник района Марфино» выполнены работы на **трех объектах** в рамках Комплексной схемы организации дорожного движения на общую сумму

**1 981,3 тыс. рублей** - **КСОДД**

*1. Большая Марфинская ул.*

*2. Гостиничная ул.*

*3. Гостиничный проезд*

**По программе «Столичное образование»** была благоустроена территория, прилегающая к зданию дошкольного образовательного учреждения ГБОУ школы №1494 по адресу: ул. Ботаническая, д.6.

Маленьким марфинцам очень понравились обновленные игровые зоны и новая спортивная площадка.

***Озеленение территории района Марфино***

**В рамках реализации городской программы «Миллион деревьев» в районе Марфино в 2017 году** в весенний - осенний период 2017 года на 16 дворовых территориях **высажено 610 кустарников и 23 дерева.**

В рамках реализации программы по компенсационным высадкам деревьев взамен утраченных в результате **аномальных погодных явлений** на 35 дворовых территориях района осенью 2017 **года дополнительно высажено 129 деревьев**.

***Содержание и уборка территории (уборка снега),***

***контейнерных площадок***

В зимний период 2016 - 2017 года по вывозу снега ГБУ «Жилищником района Марфино» было задействовано в круглосуточном **режиме от 10 до 20 (с учетом привлеченной) единиц погрузочной и снеговывозящей техники**. Вывезено с дворовых территорий и объектов дорожного хозяйства **38,6 тыс. куб. м. снега.**

**Для сравнения, за прошедший период 2017 - 2018 года, по состоянию на 12.02.18 уже вывезено 32,5 тыс. куб. м. снега. До конца февраля запланировано к вывозу еще свыше 20 тыс. куб. м. снега. Всего задействовано свыше 20 ед. техники (с учетом привлеченной).**

На основании Соглашения с 01.01.2014г. услуги по обращению с отходами в районе Марфино в пределах нормы накопления ТБО и КГМ, установленной постановлением Правительства Москвы от 15.01.2008 № 9-ПП, оказывает ООО «Хартия».

Для вывоза твердых бытовых отходов (ТБО) ГБУ «Жилищник района Марфино» оборудовал 78 контейнерных площадок, из которых по программе комплексного благоустройства **- 20 ед. В рамках реализации программы благоустройства дворовых территорий района Марфино на 2018 запланирована реконструкция еще 20 КП.**

Вывоз ТБО производится ежедневно в соответствии с утвержденным графиком.

***Установка опор наружного освещения.***

В 2017 году совместно с Департаментом топливно-энергетического хозяйства города Москвы проведено комплексное обследование дворовых территорий. Выявлена **необходимость установки 109 опор освещения** на территории района Марфино. На сегодняшний день в рамках данной программы Департаментом установлены только 5 опор освещения на 3 дворовых территориях.

Кроме того, в рамках городской программы по благоустройству территории, прилегающей к 1500-метровой зоне МЦК, Департаментом капитального ремонта города Москвы в 2017 году на пешеходном переходе через Сусоколовское ш. у входа в Ботанический Сад установлено **две опоры** освещения (контрастное освещение).

На 2018 год Департаментом топливно-энергетического хозяйства города Москвы утвержден адресный перечень на установку 87 опор из общего количества, выявленных и заявленных по району.

***Подготовка к зиме объектов жилищного фонда, коммунального хозяйства и социально-культурного назначения.***

Согласно нормативу по подготовке жилых домов к сезонной эксплуатации, работы были проведены в период с **01 мая по 25 августа 2017 года.**

Все учреждения и предприятия района в количестве 33 ед., также в установленные сроки обеспечили выполнение мероприятий по подготовке к зиме.

К счастью серьезных аварийных ситуаций в жилищном комплексе нашего района в этом году не возникало, что в первую очередь говорит о качественной подготовке жилого фонда района к зиме.

В связи с тяжелыми погодными условиями большое внимание в зимний период 2016-2017 гг. постоянно уделяется очистке кровель от снега и наледи МКД и отдельно-стоящих зданий коммерческих и бюджетных организаций.

**Для очистки 83 скатных кровель многоквартирных жилых домов ГБУ «Жилищник района Марфино» сформировано 28 бригад из 112 человек**

В районе создана Комиссия по координации и контролю за работой по очистке кровель от снега и наледи.

***Работа с управляющими организациями по обеспечению содержания жилищного фонда, содержание общедомового оборудования***

На территории района расположено 142 многоквартирных дома, которые в 2017 году обслуживали 2 управляющие организации:

В управлении **ГБУ «Жилищник района Марфино» находятся 123 жилых дом**а (с учетом ЖСК, ЖК и ТСЖ):

В управлении частной управляющей компании **АО «ВК Комфорт»** **находятся 19 жилых домов.**

Содержание и эксплуатация жилищного фонда управляющей компанией осуществляется в соответствии с требованиями Нормативов города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 04.06.96 № 465.

***Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений***

На территории района **142** жилых дома, **426** подъездов, **13656** квартир, **129** дворовые территории.

В соответствии с планом-графиком 2017 года, силами ГБУ «Жилищник района Марфино» в установленные сроки отремонтирован **91 подъезд (92%)**. Из-за срыва сроков выполнения работ подрядной организацией по капитальному ремонту многоквартирных домов **8 подъездов** были перенесены на 2018 год:

*- ул. Академика Комарова, д. 16, подъезды №1,2,3,4*

*- ул. Академика Комарова, д. 20, подъезды №1,2,3,4*

Сотрудниками ГБУ «Жилищник района Марфино» выполнены работы по созданию температурно-влажного режима всех **84** *(100%)* чердачных помещений.

ГБУ «Жилищник района Марфино» осуществляет контроль за содержанием в технически исправном состоянии подвальных и чердачных помещений и их закрытия. Выполняются мероприятия по обеспечению контроля за чердачными и подвальными помещениями с пульта ОДС по средствам датчиков открытия дверей.

В целях обеспечения контроля за закрытием подвалов и чердаков ГБУ «Жилищник района Марфино» совместно с сотрудниками ОВД и ОПОП проводятся плановые и внеплановые проверки. Всего в 2017 году проведено **233 проверки**. Выявленные замечания и нарушения устраняются в основном непосредственно в ходе проверки. Данный вопрос находится на постоянном контроле ГБУ «Жилищник».

***Программа капитального ремонта многоквартирных домов.***

В связи с тем, что в программу реновации из 82 четырех и пяти этажных домов, постройки 50-60 х годов прошлого столетия вошли 37 адресов, остро встает вопрос проведения капитального ремонта в оставшихся 45 домах.

**Региональной программой капитального ремонта в районе Марфино определено 15 МКД, вошедших в краткосрочный план 2015-2017г.г.,** из них:

**2015 год:**

1. *Малая Ботаническая, дом 10*
2. *год:*
3. *Малая Ботаническая, дом 8;*
4. *Малая Ботаническая, дом 11;*
5. *Малая Ботаническая, дом 12;*
6. *Малая Ботаническая, дом 15;*
7. *Академика Комарова, дом 8;*
8. *Академика Комарова, дом 11А;*
9. *Кашенкин луг, дом 9.*
10. *Кашенкин луг, дом 5;*
11. *Академика Комарова, дом 16;*
12. *Академика Комарова, дом 20;*
13. *Академика Комарова, дом 22;*
14. *Академика Королёва, дом 16;*
15. *Академика Королёва, дом 20;*
16. *Академика Королёва, дом 26*

В настоящее время разработан и утвержден проект адресного перечня многоквартирных домов, подлежащих включению в краткосрочный план реализации в 2018, 2019 и 2020 годах региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории района Марфино.

В список первоочередных объектов **программы 2018 года** включено **7 многоквартирных домов общей площадью 23 798 кв.м**. из них:

1. *Ботаническая, дом 33 корп.5;*
2. *Ботаническая, дом 33 корп.6;*
3. *Малая Ботаническая, дом 3;*
4. *Малая Ботаническая, дом 19;*
5. *Малая Ботаническая, дом 21;*
6. *Большая Марфинская, дом 6;*
7. *Гостиничная, дом 9В.*

Согласно пункту 3 ст. 189 ЖК РФ собственники помещений вышеуказанных домов на общем собрании должны принять решение о проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома и утвердить перечень работ и сроки их проведения.

Перечень жилых домов, в которых запланированы работы по капитальному ремонту общего имущества **в 2019 году**, включает в себя **10 многоквартирных домов общей площадью 34 801 кв.м.**,из них:

1. *Академика Комарова, дом 5;*
2. *Академика Комарова, дом 7А;*
3. *Академика Комарова, дом 7Б;*
4. *Академика Комарова, дом 14;*
5. *Академика Комарова, дом 18;*
6. *Ботаническая, дом 27;*
7. *Малая Ботаническая, дом 23;*
8. *Малая Ботаническая, дом 24;*
9. *Кашенкин луг, дом 3;*
10. *Орлова Комдива, дом 6.*

Завершит реализацию краткосрочного плана 2018-2020г.г. программа 2020 года, в которую включено **11 многоквартирных домов, общей площадью 38 646 кв.м.**:

1. *Академика Королёва, дом 28 к. 1;*
2. *Ботаническая, дом 10А;*
3. *Малая Ботаническая, дом 4;*
4. *Малая Ботаническая, дом 5;*
5. *Малая Ботаническая, дом 7;*
6. *Малая Ботаническая, дом 9;*
7. *Малая Ботаническая, дом 13;*
8. *Малая Ботаническая, дом 16;*
9. *Малая Ботаническая, дом 17;*
10. *Малая Ботаническая, дом 18;*
11. *Большая Марфинская, дом 2*

***Программа реновации жилых домов***

Самым животрепещущим вопросом 2017 года, бесспорно, стала Программа реновации жилищного фонда города Москвы.

Всего жилой фонд района Марфино насчитывает 142 дома, из них 22 МКД - это высотные дома и 121 МКД – это дома разной этажности, из них 82 – это четырех и пятиэтажные дома.

Согласно **постановлению** **Правительства Москвы от 02.05.2017г. № 245-ПП** в целях выявления и учета мнения населения по вопросам реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве, Правительством Москвы утвержден порядок голосования для последующего включения многоквартирных домов в проект программы реновации.

По результатам голосования в Проект программы реновации в районе Марфино включены 37 многоквартирных домов, из них 5 жилых домов включены в проект программы по итогам проведенных общих собраний собственников помещений.

В районе Марфино утверждена стартовая площадка, расположенная по адресу: **Гостиничный проезд вл. 8 корп. 2.** В настоящее время там находится Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства. Получатели услуг данного учреждения создают дискомфорт для граждан своим поведением. **26 сентября 2017 года**, данная площадка была опубликована на сайте mos.ru как стартовая площадка программа реновации.

*В настоящее время Комитетом по архитектуре и градостроительству города Москвы (до 1 августа 2019г.) разрабатывается градостроительная документация, необходимая для реализации программы реновации, на основании которой до 31 декабря 2019 года Департаментом градостроительной политики и Департаментом имущества города Москвы будут разработаны этапы реализации программы реновации с указанием сроков их исполнения.*

***Праздничное оформление.***

Управа района обеспечивает тематическое оформление района, включая предприятия различных форм собственности, к государственным праздникам в соответствии с утвержденными Концепциями праздничного оформления города Москвы, а так же обеспечивает вывешивание государственных флагов согласно утвержденному адресному перечню.

В 2017 году управой на проведение мероприятий по праздничному и тематическому оформлению территории района использовано средств бюджета на сумму **108 тыс.рублей.**

***Выявление самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов.***

В целях выполнения постановления Правительства Москвы № 819-ПП от 11.12.2013 и 614-ПП от 02.11.2012 управой района Марфино еженедельно проводится мониторинг территории района с целью выявления нецелевого (незаконного) использования земельных участков, в том числе под размещение объектов самовольного строительства.

В 2017 году выявлено (проведен демонтаж **пяти объектов**) и рассмотрено на заседании Окружной комиссии по пресечению самовольного строительства  **следующие объекты самовольного строительства по адресам:**

**1. Гостиничный проезд, вл. 2-4 ООО «ЛуКар».**

*Установлены некапитальные объекты две бытовки, металлические гаражи и ограждение на земельном участке, выделенном ООО «ЛуКар» по размещение автостоянки на 170 м/м. Фактически размещается салон по продаже подержанных автомобилей –* ***объект демонтирован***

***2.* ул. Академика Королева, 21**

*Автостоянка по адресу: по решению Окружной комиссии по пресечению самовольного строительства* ***демонтирована.***

По **добровольному** согласию собственников были демонтированы нежилые здания по адресам:

**3. ул. Комдива Орлова, д.1**(собственник - Кунец Ю.А.,190 кв.м.);

**4. Гостиничный проезд, 7Г** (собственник -ЗАО «Жафран», 170 кв.м.)

**5. Гостиничный проезд, 9А** (собственник - ООО «Инжкомсервис», 325 кв.м);

**6***.* **При строительстве ТПУ «Окружная» произведён демонтаж нежилого строения, расположенного по адресу: Гостиничный проезд, 9Б.** *(собственник –ООО «Стимул», 204 кв.м).*

***Выявление освободившейся жилой площади, самовольно занятой жилой площади.***

По итогам 2017 года на территории районы совместно со старшими по домам и подъездам выявлены, собраны и переданы материалы для дальнейшей обработки по **158 адресам** жилых помещений, сдаваемых в аренду (поднаем). Для уплаты налогов физическими лицами в УФНС города Москвы направлено **34 адреса**, **уплата налогов состоялась по 3 адресам.** Работа в данном направлении проводится в постоянном активном режиме и в 2018 году.

**СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА**

Основным направлением деятельности управы района Марфино в области социальной защиты населения является обеспечение и выполнение мероприятий, предусмотренных Государственной программой «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы».

На различные виды социальной поддержки пенсионеров, инвалидов, семей с детьми и других групп населения **в 2017 году выделены средства в размере 1 420 690,67 тыс. руб**., в том числе:

*- 589 998,80 тыс. руб. – на праздничные и социально-значимые мероприятия для населения,*

- 170 400,00 тыс. руб. – на социальное обеспечение населения (оказание материальной помощи льготным категориям граждан района),

- 136 094,50 тыс. руб.- проведения капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, **2 квартиры отремонтировано в 2017 году.**

- 264 941,50 тыс.руб. – проведения капитального ремонта жилых помещений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **3 квартиры отремонтировано в 2017 году.**

- 259 255,87 тыс.руб. – на материально-техническое обеспечение и содержание помещений для организации работы с ветеранами.

*За 2017 год в рамках реализации мероприятий программы социальной поддержки жителей проведена следующая работа.*

*Комиссией по оказанию адресной социальной помощи за счет средств управы района было рассмотрено* ***55 заявлений*** *от жителей района, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.*

*Из 55 заявлений:*

***25*** *– от ветеранов Великой Отечественной войны и труда;*

***1***  *- от участника ВОВ;*

***19*** *– от инвалидов (различных групп инвалидности), детей-инвалидов;*

***10*** *– от малообеспеченных граждан.*

В соответствии с реализацией Плана по формированию безбарьерной среды для инвалидов-колясочников за 12 месяцев 2017 года на территории района Марфино проведены следующие мероприятия:

*- на территории района на 2ух транспортно-пересадочных узлах ТПУ «Владыкино» и «Окружная», где предусмотрена организация пандусов и спусков для инвалидов и других маломобильных групп населения при переходе зоны МЦК непосредственно в метро;*

*- по ул. Академика Комарова созданы понижения с тактильной плиткой на всех пешеходных переходах, в том числе в сторону городской поликлиники   
№ 12, расположенной по адресу: ул. Академика Комарова, д. 5, к. 1;*

*- на всем протяжении по ул. Кашенкин луг также созданы понижения с тактильной плиткой, в том числе у перехода через ул. Ботаническая;*

*- в сентябре 2017 года организован пешеходный переход от дома 7А по улице Академика Комарова через улицу Большая Марфинская в сторону пожарного проезда ведущего к городской поликлинике № 12;*

*- организовано устройство ступенек и пандуса со стороны дома 7А по улице Академика Комарова с понижением площадки со стороны дома 5Б по улице Академика Комарова;*

*- на пересечении улицы Гостиничная и 1-го Гостиничного проезда при проведении работ по увеличению угла поворота автомобильного транспорта на тротуарах у пешеходных переходов в сторону дома 10 корп. 5 и дома 9Б по улице Гостиничная произведена укладка тактильной плитки;*

Управа района Марфино в постоянном режиме проводит работу по обеспечению надлежащего доступа инвалидов к объектам социальной, транспортной, инженерной инфраструктур района.

В рамках программы по поддержке и развитию детско-молодежного движения управа района совместно с администрацией муниципального округа района Марфино организовывали мероприятия гражданско-патриотической направленности, в которых принимали участие и молодежь, и ветераны Великой Отечественной войны, и люди старшего поколения. *Были организованы и проведены такие мероприятия, как:*

*- митинги памяти, посвященные Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню памяти и скорби, Битве под Москвой;*

*- конкурс военно-патриотической песни;*

*- и ряд других мероприятий.*

Молодежь и ветераны района принимали активное участие в Торжественном Марше на Красной площади, посвященном Параду 7 ноября 1941 года.

Доброй традицией стало проведение в районе экологических акций в рамках месячника по благоустройству с участием учащихся образовательных учреждений и ветеранов Великой Отечественной войны на Братской могиле Владыкинского кладбища.

В настоящее время на территории района Марфино функционируют **10 плоскостных сооружений для занятия спортом в зимний и летний период времени**, среди них 3 катка с естественным льдом, 7 спортивных площадок.

В районе Марфино на базе Государственного бюджетного учреждения Центра социальной помощи семье и детям «Родник» филиал Марфино, расположенного по адресу: ул. Ботаническая, д. 27, в период летних школьных каникул была организована и проведена летняя оздоровительная кампания «Московские каникулы-2017» для детей из малообеспеченных семей.

В настоящее время 4 досуговые учреждения района, среди них: ГБУ ДСЦ Марфино, и три НКО: «Диалог», «ИМА» и «Кожуховский самбист» размещаются в подвальных помещениях, что противоречит всем нормативам организации занятий с детьми. Префектурой СВАО по обращению управы района направлены ходатайства в Департамент здравоохранения города Москвы и Департамент городского имущества города Москвы о резервировании помещения, расположенного по адресу: ул. Малая Ботаническая, д.1. под работу с детьми (где настоящее время располагается детская поликлиника, которая в 2018 году переедет в новое, современное помещение)

***Нестационарные торговые объекты (НТО), пресечение несанкционированной работы.***

На территории района завершена Программа по замене нестационарных торговых объектов на торговые конструкции нового образца. Всего **в 2017 году установлено 13 круглогодичных объектов нестационарной торговой сети (НТО) –** мороженое, печать, цветы**.**

В весенне-летний период была организована работа **5 летних кафе** при стационарных предприятиях общественного питания.

В связи с нехваткой торговых объектов шаговой доступности в микрорайоне по ул. Ботаническая, вл. 33, по данному адресу установлены НТО со специализацией «Хлеб, Гастрономия». В результате проведённого аукциона объекты оказались не востребованы. Повторная процедура аукциона запланирована на февраль 2018 года.

***Участие в проведении месячников, субботников.***

В 2017 году Распоряжением Правительства Москвы были определены даты общегородских субботников: 8 и 29 апреля. Все работы по приведению в порядок территории района были выполнены в установленные сроки.

**Общее количество участников, принявших участие в работах на благо района составило 1223 человека.**

***Организация деятельности ОПОП***

Комплекс вопросов противодействия терроризму, обеспечения безопасности жителей района, охраны общественного порядка ведется в управе района при непосредственном взаимодействии с Советами Общественных пунктов охраны порядка (ОПОП).

В тесном взаимодействии ОМВД, ОПОП и Народной дружиной в жилом секторе проводятся мероприятия по предотвращению квартирных краж и личного имущества граждан.

Два пункта ОПОП размещены в 2-х помещениях на территории района по адреса: ул. Академика Комарова, д.9 и ул. Комдива Орлова, д.8. Возглавляет деятельность ОПОП **Кашин Владимир Михайлович,** Народную Дружину района - депутат Совета депутатов **Семин Сергей Александрович.**

***Участие в работе по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций по обеспечению пожарной безопасности.***

В соответствии с действующей нормативно-правовой базой в 2017 году в ГБУ «Жилищник района Марфино» создана аварийно-восстановительная команда в соответствии с приказом префекта СВАО от 28 июня 2017 года №01-19-57.

**В 2017 году в районе проведены 2 штабные тренировки районного звена окружной территориальной подсистемы Московской городской системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (МГСЧС).**

Для недопущения дальнейшего роста количества пожаров и пострадавших управой района регулярно проводятся агитационно-массовые мероприятия с населением района по соблюдению правил пожарной безопасности. Постоянно осуществляется информирование населения по вопросам соблюдения мер безопасности через официальный сайт управы района, проводятся встречи с населением с представителями МЧС, регулярно обновляется информация по противопожарной тематике на всех информационных стендах района Марфино.

В целях подготовки неработающего населения к защите в условиях чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени распоряжением управы от 28.08.2008 года № 7-25Р в районе создан учебно-консультационный пункт по гражданской обороне, который расположен по адресу: ул. Ак. Комарова, д.9.

**В результате проведенных мероприятий в 2017 году произошло снижение количества пожаров в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.**

***Назначение мест отбывания наказания по исправительным   
и обязательным работам***

В целях организации полномочий управы района в части согласования с уголовно-исполнительными инспекциями место отбывания наказания в виде исправительных работ и видов обязательных работ управой района утвержден список предприятий и организаций, в которых могут быть направлены для отбывания наказания, осужденные к исправительным и обязательным работам. Объектом для отбывания исправительных работ утверждена придомовая территория жилых домов, находящаяся на территории обслуживания ГБУ «Жилищник района Марфино». Видом исправительных работ определена уборка дворовых территорий района.

**В 2017 году в ГБУ «Жилищник района Марфино» на исправительные работы было направлено 5 человек, которые осуществляли работу по уборке территории каждый в течение 200 часов.**

***О взаимодействии управы района и жителей района по решению вопросов социально – экономического развития района***

Взаимодействие органов власти с населением предполагает стабильное функционирование системы информирования. Информирование населения осуществляется через различные информационные каналы.

В период с 01.01-31.12.2017 года информирование населения обеспечивалось путем:

* *размещения информационных материалов на Интернет-сайте управы района;*
* *общения с жителями через рубрику Интернет-сайта «Вопрос-ответ»;*
* *размещения информационных материалов на стендах, расположенных на территории района и в подъездах жилых домов;*
* *взаимодействия с окружной и районной газетами,*
* *участие должностных лиц управы района в радиоэфирах.*

***Встречи с населением***

В течение всего 2017 года встречи с населением главой управы проводились ежемесячно, за исключением летнего периода, – не менее 1 раза в месяц.

Объявления о проведении встреч с населением размещаются на информационных стендах управы района, на сайте управы, в интернет-газете «Марфино».

В течение 01.01-31.12.2017 года проведено 95 встреч:

* *10 ежемесячных встреч главы управы с населением (за исключением летнего периода);*
* *9 встреч с Советами многоквартирных домов района;*
* *27 встреч с советниками многоквартирных домов района (148 советников).*
* *47 по программе реновации жилого фонда;*
* *1 встреча заместителей префекта Северо-Восточного административного округа города Москвы по программе реновации жилого фонда;*
* *1 встреча префекта Северо-Восточного административного округа города Москвы с жителями района Марфино.*

В части личного приема населения главой управы только по вопросам программы реновации состоялось порядка 120 встреч.

Всего встречи за отчетный период 2017 года посетили более 2000 человек. Во встречах принимали участие: представители префектуры СВАО, глава муниципального округа Марфино г. Москвы З.Н. Авдошкина, депутаты Совета депутатов, сотрудники ОМВД, ОПОП, МЧС, организаций и учреждений округа и района, представители СМИ.

***Периодические печатные издания***

По решению руководителя департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы Ивана Владимировича Шубина, с января 2015 года все районные газеты, издававшиеся в бумажном варианте, переведены в электронный формат. Новости управы района размещаются в регулярно обновляемой электронной версии газеты, также ведется активное сотрудничество с окружной газетой «Звездный Бульвар» в которой размещается информация о наиболее значимых мероприятиях района.

***Интернет технологии при информировании населения***

В 2017 году официальный сайт управы района Марфино официально зарегистрирован в Роскомнадзоре как средство массовой информации (Свидетельство ЭЛ № ФС 77 - 69813 от 18.05.2017).

Типовой портал управы района является одним из основных способов передачи информации. Сайт реализует оперативную обратную связь с жителями района. Информация, опубликованная на сайте, доступна круглосуточно, периодически обновляется и дополняется специалистом, ответственным за размещение информации. За отчетный период 2017 года на сайте управы района Марфино размещено более 400 статей и анонсов в таких разделах как «Официально», «МЧС», «Прокуратура», «ПФР». Также созданы разделы «Антитеррор» и «ГИБДД информирует».

В течение 01.01-31.12.2017 года одним из наиболее эффективных и оперативных средств информационного взаимодействия с жителями являются **городские Интернет-порталы**: «Наш город», «Портал открытых данных Правительства Москвы», «Портал государственных услуг города Москвы» и успешно работающее приложение «Активный гражданин».

Количество пользователей сайта непрерывно растет.

***Деятельность в сфере организации подготовки выборов***

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 17.07.2006 N 34-УМ "О мерах по обеспечению учета населения города Москвы и предоставлению сведений о численности избирателей, участников референдума" ежемесячно в установленные сроки предоставлялись в Московскую городскую избирательную комиссию уточненные сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства на территории района, являющихся избирателями, участниками референдума для актуализации списков избирателей в Государственной автоматизированной системе «Выборы».

В соответствии с Федеральным законом от 12.06.2002 N 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации" всем гражданам РФ было обеспечено избирательное право и право на участие в выборах депутатов Совета депутатов муниципального округа Марфино.

На территории района было образовано 7 мест голосования, на которых работало 9 избирательных комиссий.

Все избирательные участки были обеспечены выборным оборудованием, системой видеонаблюдения и связи и необходимыми канцелярскими принадлежностями.

Территориальная избирательная комиссия района Марфино, располагавшаяся в здании управы района, была обеспечена всеми условиями для работы и приема граждан.

Для обеспечения сохранности избирательных бюллетеней для голосования на всех избирательных участках была организована круглосуточная охрана сотрудниками ОМВД России по району Марфино.

По результатам выборов все 10 мандатов выиграли кандидаты от партии «Единая Россия». Явка избирателей по многомандатному избирательному округу № 1 составила – 18,60 %, по многомандатному избирательному округу № 2 составила – 20,97 %.

***Организация призыва граждан на военную службу***

В 2017 году управа района Марфино в тесном взаимодействии с Останкинским военным комиссариатом города Москвы, ОМВД по району Марфино, ОПОП района провели призывную компанию на должном уровне. В весенний период призвано 20 жителей района, в осенний период -21 житель.

***Централизованный портал Правительства Москвы «Москва.***

***Наш город»***

В 2017 году на портал Правительства Москвы «Наш город» в личный кабинет главы управы района Марфино поступило 1212 обращений, из них:

*- 850 обращение на тему: «Дворы»;*

*- 250 обращения на тему: «Дома»;*

*- 73 обращений на тему: «Дороги»;*

*- 4 обращений на тему: «Торговля»;*

*- 4 обращения на тему: «Парки, скверы»;*

*- 8 обращений на тему: «Транспорт»;*

*- 23 обращения на тему: «Городские объекты».*

Управой района Марфино уделяется особое внимание работе по рассмотрению обращений граждан, поступающих на портал «Наш город».

За 2017 год по основной части обращений средний срок подготовки ответов составил не более 5 дней, что говорит о качественной отработке поступающих обращений.

Своевременность и полнота информации, размещаемой на портале, находится на постоянном контроле.

***Работа с обращениями граждан***

Важным направлением в работе управы является работа с письмами и обращениями граждан. За **2017** год в управу района поступило **604 письменных** обращения граждан, так же много поступает на сайт Мэрии Москвы и Префектуру СВАО.

Наибольшее количество обращений содержит вопросы по ЖКХ **– 299 обращений.** В 2017 году многие жители обращались по вопросу реновации. По вопросам отдела строительства, транспорта и связи поступило **175 обращений**. По социальным вопросам- **60**, в основном, это вопросы об оказании материальной помощи.

***Тематика письменных обращений граждан***

***за период с 01.01.2017 по 31.12.2017гг.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило в отделы управы** | **Поступило**  **всего вопросов** |
| ЖКХ | **299 (49%)** |
| Отдел строительства, транспорта и связи | **175 (29%)** |
| Социальный отдел | **60 (10 %)** |
| Торговый отдел | **12 (2%)** |
| Разное | **58 (9,6%)** |
| **Всего:** | **604 (100%)** |

Прием граждан главой управы проводится каждый понедельник с 16.00 до 18.00 по предварительной записи, как по телефону, так и при посещении.

В 2017 году в приемную главы управы района обратилось 108 жителей района.

***Тематика обращений граждан (на личном приеме главы управы)***

***за период с 01.01.2017 по 31.12.2017 гг.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Отделы управы** | **Поступило вопросов** |
| ЖКХ и Б | **68 (63%)** |
| Отдел строительства, транспорта и связи | **26 (24%)** |
| Социальный отдел | **6 (5,6%)** |
| Торговый отдел | **1 (1%)** |
| Разное | **7 (6,5%)** |
| **Всего:** | **108 (100%)** |

Все обращения рассмотрены в полном объеме и по ним подготовлены письменные ответы в установленные сроки.

**В заключение я хочу отметить большую и плодотворную совместную работу органов местного самоуправления и органов исполнительной власти района Марфино и выразить огромную благодарность депутатам Совета депутатов муниципального округа Марфино за их поддержку, понимание и помощь в достижении наших общих целей на благо жителей нашего района.**

**Проведение совместных совещаний, встреч с населением депутатов с исполнительной властью позволяет более глубоко узнать проблемы жителей и найти пути их решения.**

**Совместная работа депутатов Совета депутатов муниципального округа Марфино и управы района будет и впредь направлена на улучшение качества той среды обитания, в которой живут, работают и отдыхают наши жители, гости района. В наших с вами силах сделать эту среду благоприятной, комфортной и безопасной.**